

POLITICA SULLA PRIVACY

1. Introduzione

- 1.1 VPR Safe Financial Group Ltd (di seguito la "Società") è incorporata ai sensi della legge della Repubblica di Cipro con numero di registrazione HE 322134. La Società è autorizzata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission ("CySEC") come Impresa di Investimento Cipriota ("CIF"), con numero di licenza 236/14 per fornire determinati Servizi di investimento ai sensi dei Servizi di investimento, Esercizio delle attività di investimento, Legge sui mercati regolamentati e altre questioni correlate del 2007, Legge 144 (I) / 2007, come successivamente modificato o sostituito di volta in volta ("la legge").
- 1.2 La Società agisce in qualità di CIF e in conformità con le disposizioni della Legge, delinea l'Informativa sulla privacy (di seguito la "Politica") in cui la Società raccoglie, mantiene, utilizza e divulga le informazioni personali del Cliente.
- 1.3 La presente politica si applica ai clienti esistenti e potenziali nonché ai visitatori dei siti Web della società.
- 1.4 La Società si impegna a proteggere la privacy di tutti i dati personali del Cliente ottenuti durante la procedura di apertura del conto, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, le informazioni ottenute durante la visita del Cliente nei siti Web della Società. La Società desidera assicurare a eventuali clienti, richiedenti e visitatori esistenti o potenziali che abbia preso atti misurabili per proteggere la privacy, la sicurezza e l'integrità delle Informazioni del Cliente.
- 1.5 La Società controlla le modalità di raccolta dei Dati personali del Cliente e le finalità per le quali i Dati personali del Cliente sono utilizzati dalla Società, agendo in qualità di "responsabile del trattamento" ai fini della legislazione europea applicabile in materia di protezione dei dati.

2. Raccolta di Dati Personali

- 2.1 La Società utilizzerà i Dati personali del Cliente solo in conformità con la Direttiva 95/46 / CE sulla protezione dei dati personali, il trattamento dei dati personali (Tutela dei singoli) Legge 138 (I) / 2001, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679) (GDPR), questa Politica e i Termini e Condizioni della Società. La Società può elaborare i Dati personali dei clienti solo se esiste una vera ragione per farlo e deve essere uno dei seguenti:
 - a) Per adempiere a qualsiasi contratto che la Società può avere con l'oggetto dei dati ("il cliente")
 - b) La Società ha un obbligo legale
 - c) Quando il cliente ha dato il consenso alla Società per elaborare i suoi dati
 - d) Quando è nell'interesse legittimo della Società
 - e) Quando è nell'interesse pubblico
 - f) Quando è nell'interesse vitale del cliente

Alvexo appartiene ed è gestita da VPR Safe Financial Group Limited, una Cyprus Investment Firm (CIF), controllata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con numero di licenza CIF 236/14 e numero di registrazione società HE 322134, situata in Agias Fylaxeos 1,3025 Limassol, Cipro.

2.2 Per aprire un conto con la Società, il Cliente deve prima compilare il modulo di domanda online presente sul sito Web della Società, accettare e inviare il modulo di domanda online all'Azienda e fornire tutti i documenti richiesti. Completando il modulo di domanda, vengono richieste informazioni private per consentire alla Società di valutare l'applicazione del Cliente e conformarsi alle leggi e ai regolamenti applicabili che regolano la fornitura di servizi finanziari. Queste informazioni saranno utilizzate dalla Società al fine di contattare il Cliente per informazioni sui servizi offerti dalla Società.

2.3 I dati personali raccolti comprendono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- Dati personali quali nome, indirizzo, numero di telefono e / o indirizzo e-mail;
- dettagli finanziari quali reddito annuo stimato e patrimonio netto, esperienza di trading e conoscenza degli investimenti;
- Documenti di identità come passaporto e carta d'identità, patente di guida, bollette, e / o estratti conto bancari o informazioni aziendali / documenti aziendali in caso di entità.

3. Uso dei dati personali

3.1 La Società utilizzerà, memorizzerà, elaborerà e gestirà le Informazioni Personali del Cliente (nel caso in cui si tratti di una persona fisica) in connessione con la prosecuzione del Contratto tra la Società e il Cliente, in conformità ai Dati personali (Protezione dell'individuo) Legge 138 (I) / 2001, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento (UE) 2016/679) (GDPR), come modificato o sostituito di volta in volta. Alla Società potrebbe essere richiesto di conservare e utilizzare i dati personali per soddisfare i requisiti di revisione interna ed esterna del Cliente, ai fini della sicurezza dei dati e ritenuti necessari o appropriati per:

- a) Per ottemperare agli obblighi della Società ai sensi della Direttiva 95/46 / CE sulla protezione dei dati personali, il trattamento dei dati personali (Tutela dei singoli) Legge 138 (I) / 2001, il Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento (UE)) 2016/679) (GDPR), questa Politica e i Termini e le Condizioni della Società, che possono includere leggi e regolamenti al di fuori del paese di residenza del Cliente;
- b) Rispondere alle richieste dei tribunali, delle forze dell'ordine, delle agenzie di regolamentazione e di altre autorità pubbliche e governative, che possono includere tali autorità al di fuori del paese di residenza del Cliente;
- c) Monitorare la conformità e applicare i termini e le condizioni della Piattaforma della Società;
- d) Effettuare controlli antiriciclaggio, sanzioni o Conoscere i tuoi clienti ai sensi delle Direttive CySEC DI144-2007-08 OF 2012 e MiFID II; o
- e) Tutelare i diritti, la privacy, la sicurezza, la proprietà o quelli di altre persone. La Società potrebbe anche essere obbligata a utilizzare e conservare i dati personali dopo che il Cliente ha chiuso l'account del Cliente per motivi legali, normativi e di conformità, come la prevenzione, l'individuazione o l'investigazione di un crimine; prevenzione delle perdite; o prevenzione delle frodi.

3.2 La Società inoltre raccoglie ed elabora dati non personali, resi anonimi per scopi statistici e analisi e per aiutare la Società a fornire ai propri clienti prodotti e servizi migliori in futuro.

4. Interessi legittimi

4.1 Quando la Società ha un motivo aziendale o commerciale per elaborare i Dati personali del Cliente, questo viene indicato come un interesse legittimo. I Dati personali dei clienti sono ancora protetti e la Società non elaborerà i dati in un modo che sarebbe ingiusto nei confronti del Cliente e dei suoi interessi.

4.2 Se la Società utilizza interessi legittimi come motivo per elaborare i Dati personali del Cliente, la Società informerà il Cliente, quali sono gli interessi legittimi della Società e fornirà al Cliente un metodo per sollevare eventuali domande o obiezioni che potrebbero avere. Tuttavia, motivi convincenti per l'elaborazione di tali informazioni potrebbero vanificare il diritto del Cliente di opporsi.

5. Record del cliente

5.1 Ogni volta che i dati del Cliente vengono custoditi dalla Società, la Società si assicurerà che siano adeguatamente protetti e utilizzati solo per scopi accettabili.

5.2 In base agli obblighi normativi di cui alle Regolamentazioni MiFID II, Direttiva 2014/65 / UE, la Società è tenuta a conservare registrazioni contenenti dati personali del Cliente, informazioni commerciali, documenti di apertura conto, comunicazioni e qualsiasi altra informazione relativa al Cliente dopo l'esecuzione di ogni transazione per almeno 5 (cinque) anni e / o fino a un massimo di 7 (sette) anni dopo la cessazione del rapporto commerciale. I Dati personali del Cliente possono essere conservati più a lungo se la Società non può eliminarli per motivi tecnici.

6. Fornitori di gateway di pagamento

La Società utilizza i fornitori di gateway di pagamento per consentire ai propri clienti di depositare e prelevare fondi in modo sicuro da e verso l'account di un cliente. I Fornitori di Payment Gateway non conservano, condividono, archiviano o utilizzano le informazioni personali del Cliente o altri scopi se non quello di consentire al Cliente di depositare e / o ritirare dal proprio account.

7. Contattare il cliente

7.1 La Società può, ai fini della gestione dei termini del Contratto con il Cliente, di volta in volta, stabilire un contatto diretto con il Cliente per telefono, SMS, fax, e-mail o posta.

In conformità ai regolamenti MiFID II e al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento (UE) 2016/679) (GDPR), le chiamate telefoniche da e verso la Società possono essere registrate per scopi di formazione e di sicurezza insieme alla risoluzione di eventuali domande derivanti dal servizio ricevuto dal Cliente e le registrazioni saranno di proprietà esclusiva della Società.

Alvexo appartiene ed è gestita da VPR Safe Financial Group Limited, una Cyprus Investment Firm (CIF), controllata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con numero di licenza CIF 236/14 e numero di registrazione società HE 322134, situata in Agias Fylaxeos 1,3025 Limassol, Cipro.



7.2 Se il Cliente accetta, la Società o una delle sue Affiliate o qualsiasi altra società nel loro gruppo di società, può contattare di tanto in tanto il Cliente, per telefono, SMS, fax, e-mail o posta a scopo di marketing per portare alla loro attenzione prodotti o servizi che possono essere di interesse per il cliente o per condurre ricerche di mercato.

8. Trattamento dei dati personali

8.1 Lo scopo del trattamento dei dati può essere modificato solo con il consenso del cliente o nella misura consentita dalla legge nazionale a cui è soggetta la società partecipante che trasferisce i dati. La Società si riserva il diritto di elaborare le informazioni personali ottenute dal Cliente se:

- a) Il Cliente ha liberamente dato il suo non ambiguo, efficace consenso;
- b) Tale azione è richiesta dalle leggi applicabili e / o da qualsiasi autorità competente che abbia potere sulla Società;
- c) il trattamento dei dati ha lo scopo di stabilire una relazione contrattuale o un rapporto di fiducia simile con il cliente; o
- d) il trattamento è necessario per salvaguardare interessi giustificati della Società e / o di qualsiasi altra terza parte a cui tali informazioni sono fornite e non vi è motivo di presumere che il cliente abbia un interesse legittimo imperativo a precludere l'elaborazione dei dati;
- e) tale trattamento è necessario per proteggere i diritti della Società;
- f) il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi legali imposti dalla legge o per far rispettare la legislazione;
- g) per lo svolgimento di procedimenti in qualsiasi corte o tribunale che siano iniziati o siano ragionevolmente previsti;
- h) L'elaborazione è richiesta, eccezionalmente, per proteggere la vita, la salute o la sicurezza del Cliente.

In aggiunta a quanto sopra, gli Affiliati o qualsiasi altra terza parte a cui vengono fornite le informazioni personali, assicurarsi di fornire procedure semplici, rapide ed efficienti che consentano al Cliente di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento.

8.2 La Società non sarà responsabile per uso improprio o perdita di informazioni personali e / o in altro modo sui siti Web a cui la Società non ha accesso o controllo.

8.3 La società non sarà responsabile per l'uso illecito o non autorizzato delle informazioni personali del Cliente a causa di uso improprio e / o smarrimento e / o uso dannoso delle password del Cliente, da parte del Cliente o di terze parti.

Alvexo appartiene ed è gestita da VPR Safe Financial Group Limited, una Cyprus Investment Firm (CIF), controllata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con numero di licenza CIF 236/14 e numero di registrazione società HE 322134, situata in Agias Fylaxeos 1,3025 Limassol, Cipro.

9. Sicurezza dei dati personali

- 9.1 La Società può raccogliere le Informazioni del Cliente direttamente dal Cliente (nella sua Domanda di Apertura del Conto o via e-mail) o da altre persone tra cui ad esempio: agenzie di riferimento di credito, agenzie di prevenzione delle frodi, banche, altre istituzioni finanziarie, terzi fornitori di servizi di autenticazione, terze parti con le quali il Cliente consente alla Società di condividere i propri dati, con soggetti terzi necessari per fornire prodotti o servizi richiesti dal Cliente e fornitori di registri pubblici. Queste informazioni includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, i dettagli personali come nome, indirizzo, data di nascita, dati di contatto, dettagli di pagamento, tra cui la carta di credito, la carta di debito e i dettagli del conto bancario e altre informazioni finanziarie necessarie.
- 9.2 A seconda dei Servizi scelti dal Cliente, la Società potrebbe dover condividere i Dati personali del Cliente con le terze parti che forniscono tali servizi. Laddove i Dati personali del Cliente sono trasferiti al di fuori dell'Area Economica Europea ("EEA"), la Società richiede che siano state adottate le opportune misure di salvaguardia.
- 9.3 La Società può anche divulgare informazioni personali ad altre società all'interno di società consociate o controllate e a partner commerciali o successori aventi diritto alle attività della Società.
- 9.4 La Società può anche raccogliere le Informazioni del Cliente in merito al loro uso dei siti Web della Società, quali pagine visitate, frequenza, durata della visita e attività di negoziazione. Per quanto riguarda ciascuna visita del Cliente al sito Web, la Società può raccogliere automaticamente informazioni tra cui indirizzo IP (Internet Protocol), informazioni di accesso, tipo e versione del browser, fuso orario, numeri di telefono utilizzati per chiamare il proprio numero di servizio clienti.
- 9.5 Di volta in volta la Società può richiedere ulteriori informazioni per contribuire a migliorare il Servizio della Società per il Cliente o le attività della Società (per i Fornitori di Dati di trading) ai sensi dell'Accordo pertinente della Società, a seconda dei casi, o rispettare le Norme Applicabili.
- 9.6 Le informazioni personali fornite dal Cliente in relazione alla registrazione come utenti del sito Web o dei servizi della Società sono classificate come "Informazioni registrate". L'azienda offre un'elevata protezione delle informazioni di registrazione fornite dal cliente. Il Cliente può accedere alle "Informazioni registrate" tramite un nome utente e una password selezionati da loro. È loro responsabilità garantire che la loro password sia criptata e nota solo a loro. Le "Informazioni registrate" sono memorizzate in modo sicuro su server sicuri e sono accessibili solo da personale autorizzato tramite un nome utente e una password. La Società crittografa tutte le informazioni personali che vengono trasferite a loro e quindi fa tutto il necessario per impedire a soggetti non autorizzati di visualizzare tali informazioni. Le informazioni personali fornite alla Società che non sono "Informazioni registrate" risiedono anche su server sicuri e sono nuovamente accessibili solo da personale autorizzato tramite password.

Alvexo appartiene ed è gestita da VPR Safe Financial Group Limited, una Cyprus Investment Firm (CIF), controllata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con numero di licenza CIF 236/14 e numero di registrazione società HE 322134, situata in Agias Fylaxeos 1,3025 Limassol, Cipro.

9.7 La trasmissione di informazioni via Internet non è sempre completamente sicura; la Società farà tutto il possibile per proteggere i dati personali del Cliente, tuttavia non può garantire la sicurezza dei dati trasmessi; ogni trasmissione è a rischio e pericolo del Cliente. Una volta che la Società ha ricevuto le informazioni del Cliente, utilizzeranno le procedure e le funzionalità di sicurezza per cercare di impedire l'accesso non autorizzato. Inoltre, i dati che la Società raccoglie dal Cliente possono essere trasferiti e memorizzati in una destinazione al di fuori del SEE. Può anche essere elaborato da personale che opera al di fuori del SEE che lavora per la Società o per uno dei fornitori della Società. Tale personale potrebbe essere coinvolto, tra le altre cose, nell'adempimento dell'ordine del cliente, nell'elaborazione dei dettagli di pagamento e nella fornitura di servizi di supporto. Inviando i propri dati personali, il Cliente accetta il trasferimento, l'archiviazione e l'elaborazione. La Società adotterà tutte le misure ragionevolmente necessarie per garantire che i dati del Cliente siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy.

10. Obblighi di riservatezza

10.1 Le Informazioni del Cliente (non di pubblico dominio o già possedute dalla Società senza obbligo di riservatezza) che la Società detiene, devono essere trattate come riservate e non saranno utilizzate per scopi diversi da quelli relativi alla fornitura, amministrazione e miglioramento dei loro Servizi al Cliente o alla prosecuzione del Contratto Cliente, per la gestione dell'account del Cliente, per rivedere le sue esigenze in corso, per migliorare il servizio clienti e i prodotti, per dare al Cliente informazioni o opportunità che la Società ritiene possano essere rilevanti per il Cliente, per migliorare i propri rapporti commerciali, per il trattamento antiriciclaggio e di dovuta diligenza, per scopi di ricerca e statistici e per scopi di marketing.

10.2 Ai sensi del Contratto con il Cliente, il Cliente accetta che la Società ha il diritto di divulgare le informazioni del Cliente (incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, registrazioni e documenti di natura riservata, dettagli della carta e dettagli personali) nelle seguenti circostanze:

- a) Dove richiesto dalla legge o dalla corte di un tribunale competente.
- b) Laddove richiesto da CySEC o da qualsiasi altra autorità di regolamentazione che abbia il controllo o la giurisdizione della Società o del Cliente o dei suoi associati o nel cui territorio la Società abbia clienti.
- c) Alle autorità competenti per indagare o prevenire la frode, il riciclaggio di denaro o altre attività illegali.
- d) In misura ragionevolmente richiesta per l'esecuzione degli ordini e per scopi ausiliari alla fornitura dei servizi.
- e) Terzi fornitori di servizi di autenticazione, banche e altri istituti finanziari per il controllo del credito, la prevenzione delle frodi, gli scopi anti-riciclaggio, i controlli di identificazione o di dovuta diligenza del Cliente. Per fare ciò, possono controllare i dettagli forniti dal Cliente contro qualsiasi dettaglio su qualsiasi database (pubblico o altro) a cui hanno accesso. Possono inoltre utilizzare i dettagli del cliente in futuro per assistere altre società a scopo di verifica. Una registrazione della ricerca verrà conservata dalla Società.

Alvexo appartiene ed è gestita da VPR Safe Financial Group Limited, una Cyprus Investment Firm (CIF), controllata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con numero di licenza CIF 236/14 e numero di registrazione società HE 322134, situata in Agias Fylaxeos 1,3025 Limassol, Cipro.

- f) Ai consulenti professionali della Società, a condizione che, in ciascun caso, il professionista interessato sia informato della natura riservata di tali informazioni e si impegna a mantenere la riservatezza anche in questo caso.
- g) Ad altri fornitori di servizi che creano, gestiscono o elaborano database (sia elettronici che non), offrono servizi di registrazione, servizi di trasmissione e-mail, servizi di messaggistica o servizi analoghi che mirano ad aiutare la Società a raccogliere, archiviare, elaborare e utilizzare le informazioni del Cliente o entrare in contatto con il Cliente o migliorare la fornitura dei Servizi ai sensi del presente Accordo.
- h) A un Deposito Commerciale o simile ai sensi del regolamento n. 648/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 4 luglio 2012, relativo ai derivati OTC, alle controparti centrali (CCP) e ai repertori di dati sulle negoziazioni (TR) (EMIR).
- i) Ad altri fornitori di servizi a fini statistici al fine di migliorare la commercializzazione della Società, in tal caso i dati saranno forniti in forma aggregata.
- j) Ai call center di ricerca di mercato che forniscono sondaggi telefonici o via email allo scopo di migliorare i servizi della Società, in tal caso solo i dettagli del contatto saranno forniti.
- k) Ove necessario, affinché la Società possa difendere o esercitare i propri diritti legali nei confronti di qualsiasi tribunale o arbitro o mediatore o autorità governativa.
- l) Su richiesta del Cliente o con il consenso del Cliente.
- m) Ad un Affiliato della Società o qualsiasi altra società dello stesso gruppo della Società.
- n) Per i successori, i cessionari, i cedenti o gli acquirenti, con un preavviso scritto di dieci giorni lavorativi al cliente.

In tali circostanze, la Società deve informare espressamente la terza parte in merito alla natura riservata delle informazioni.

11. Trasferimento dei dati al di fuori del SEE

11.1 Il Cliente riconosce e comprende che la Società può trasferire informazioni personali a una terza parte che si trova in un paese straniero al di fuori della Repubblica se:

- a) Il cliente ha dato il suo esplicito consenso al trasferimento proposto, o
- b) Il trasferimento è necessario per l'esecuzione di un contratto tra il Cliente e la Società o l'attuazione di misure precontrattuali adottate in risposta alla richiesta del Cliente;
- c) Il trasferimento è necessario per la conclusione o l'esecuzione di un contratto concluso nell'interesse del Cliente tra la Società e la terza parte; o
- d) il trasferimento è necessario o richiesto dalla legge per importanti motivi di interesse pubblico, o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali; o
- e) Il trasferimento è necessario per la tutela degli interessi vitali del Cliente; o
- f) Il trasferimento è a vantaggio del Cliente.

11.2 Se la Società trasferisce i Dati personali del Cliente al di fuori della EEA, all'interno del gruppo o ai loro partner commerciali, si adotteranno misure per garantire che siano protetti agli stessi standard che sarebbero all'interno del SEE facendo affidamento su uno dei a seguire:

Alvexo appartiene ed è gestita da VPR Safe Financial Group Limited, una Cyprus Investment Firm (CIF), controllata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con numero di licenza CIF 236/14 e numero di registrazione società HE 322134, situata in Agias Fylaxeos 1,3025 Limassol, Cipro.

- a) Il paese che riceve i dati personali del cliente è stato individuato dalla Commissione europea per offrire lo stesso livello di protezione del SEE. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito web della Commissione Europea sulla Giustizia.
- b) La Società utilizzerà contratti che richiedono che il destinatario protegga i Dati personali del Cliente agli stessi standard che sarebbero all'interno del SEE.
- c) Dove il trasferimento è negli Stati Uniti e il destinatario è registrato con Privacy Shield. Privacy Shield è una struttura che garantisce che i Dati personali siano protetti a un livello approvato dall'UE. Maggiori informazioni su Privacy Shield sul sito web della Commissione Europea sulla Giustizia.

In alcuni casi, la Società potrebbe essere costretta dalla legge a divulgare i Dati personali del Cliente a terzi e potrebbe avere un controllo limitato su come è protetta da tale parte.

12. Misure di salvaguardia

- 12.1 Le informazioni del cliente sono memorizzate su server sicuri.
- 12.2 La Società limita l'accesso alle Informazioni del Cliente solo al personale autorizzato o ai partner che hanno bisogno di conoscere le informazioni per consentire l'esecuzione del Contratto con il Cliente.
- 12.3 La Società ha procedure in atto in merito a come salvaguardare e utilizzare le Informazioni del Cliente, ad esempio, richiedendo agli Affiliati e ai dipendenti della Società di mantenere la riservatezza delle Informazioni del Cliente.
- 12.4 A seguito dei Regolamenti MiFID II, Direttiva 2014/65 / UE, la Società non manterrà le Informazioni del Cliente per un periodo superiore a quello richiesto.
- 12.5 In molti casi, le informazioni devono essere conservate per lunghi periodi di tempo. Come in conformità ai Regolamenti MiFID II, Direttiva 2014/65 / UE, i periodi di conservazione saranno determinati tenendo conto del tipo di informazioni raccolte e dello scopo per cui sono state raccolte, tenendo presente i requisiti applicabili alla situazione e la necessità di distruggere le informazioni obsolete e non utilizzate al più presto possibile. Ai sensi delle normative MiFID II applicabili, la Società conserverà record contenenti dati personali del Cliente, informazioni commerciali, documenti di apertura conto, comunicazioni e qualsiasi altra cosa relativa al Cliente per almeno 5 (cinque) anni e o fino a un massimo di 7 (sette) anni dopo la risoluzione del Contratto tra la Società e il Cliente. In ogni caso, la Società manterrà come minimo le Informazioni del Cliente per la durata delle Leggi di Limitazione delle Azioni applicabili.

Alvexo appartiene ed è gestita da VPR Safe Financial Group Limited, una Cyprus Investment Firm (CIF), controllata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con numero di licenza CIF 236/14 e numero di registrazione società HE 322134, situata in Agias Fylaxeos 1,3025 Limassol, Cipro.

- 12.6 La Società si impegna a salvaguardare e proteggere i dati personali e attuerà e manterrà misure tecniche e organizzative adeguate per garantire un livello di sicurezza appropriato a proteggere i dati personali a loro forniti da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso ai dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti elaborati.

13. Modifica delle informazioni

Ai sensi della Legge 138 (I) / 2001 sulla Protezione dei Dati Personali (Protezione della persona) (Regolamento (UE) 2016/679) (GDPR), la Società rispetta il diritto del Cliente di accedere e controllare i propri dati personali. La Società risponderà alle richieste di dati personali e, ove applicabile, correggerà, modificherà o cancellerà i dati personali del Cliente.

- a) Accesso ai dati personali: La Società darà al Cliente l'accesso ai propri dati personali (compresa una copia o la possibilità di inviare i dati a un altro fornitore) su richiesta, a meno che eventuali requisiti legali pertinenti impediscano loro di farlo o si applichino altre esenzioni. Prima di fornire l'accesso al Cliente, la Società chiederà loro di dimostrare la propria identità e di fornire informazioni sufficienti su di essi.
- b) Correzione e cancellazione: il Cliente ha il diritto di correggere o modificare i propri dati personali se sono imprecisi o richiedono un aggiornamento. Potrebbero inoltre avere il diritto di chiedere la cancellazione dei propri dati personali. Se il Cliente richiede la cancellazione dei propri dati personali, ciò comporterà la chiusura automatica del proprio account e la Società rimuoverà i propri dati personali dall'elaborazione attiva. Tuttavia, come in conformità ai Regolamenti MiFID II, Direttiva 2014/65 / UE, la Società sarà tenuta a conservare i dati personali del Cliente per conformarsi ai propri requisiti legali e normativi nonché in accordo ai propri requisiti di conformità interni in relazione al mantenimento dei registri.
- c) Limitare l'elaborazione: se il Cliente desidera controllare l'uso delle proprie informazioni per il marketing, può farlo contattando l'azienda via email all'indirizzo compliance@alvexo.com.

In determinate circostanze il Cliente può chiedere alla Società di interrompere l'elaborazione dei propri dati personali. Tuttavia, ciò potrebbe comportare l'impossibilità per la Società di continuare a fornire al Cliente l'accesso alla Piattaforma.

14. Diritto di accesso e diritti del cliente sui propri dati personali

14.1 In base alla Legge sul Trattamento dei Dati Personali (Protezione della persona) del 2001 e al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento (UE) 2016/679) (GDPR), come modificato o sostituito di volta in volta, il Cliente, in qualità di persona fisica, ha il diritto di ottenere una copia di qualsiasi informazione personale che la Società detiene su di loro e di avvisare la Società di qualsiasi imprecisione percepita.

14.2 Per effettuare una richiesta, il Cliente può contattare la Società, verificando la propria identità e specificando le informazioni richieste.

Alvexo appartiene ed è gestita da VPR Safe Financial Group Limited, una Cyprus Investment Firm (CIF), controllata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con numero di licenza CIF 236/14 e numero di registrazione società HE 322134, situata in Agias Fylaxeos 1,3025 Limassol, Cipro.

14.3 La Società assisterà il Cliente se sceglie di esercitare i propri diritti sui propri Dati Personali, tra cui:

- a) Ritirare il loro consenso precedentemente concesso; tuttavia, ciò non invaliderà alcuna elaborazione precedentemente autorizzata
- b) Presentare un reclamo a qualsiasi autorità competente per la protezione dei dati
- c) Accesso ai dati personali del cliente che la Società detiene o elabora
- d) Correzione di qualsiasi dato personale errato o non aggiornato
- e) Cancellazione di qualsiasi dato personale che la Società elabora, soggetto ai Regolamenti MiFID II, Direttiva 2014/65 / UE
- f) Limitare l'elaborazione dei dati personali del cliente in determinate circostanze
- g) Chiedendo alla Società di fornire al Cliente o un'altra società che nomina con alcuni aspetti dei Dati personali del Cliente, spesso indicati come "il diritto alla portabilità"
- h) La possibilità di opporsi a qualsiasi dato di elaborazione in cui la Società lo stia facendo per i propri interessi legittimi
- i) La capacità di contestare una decisione presa interamente tramite elaborazione automatica, per esprimere il punto di vista del cliente e richiedere che una revisione umana decida la decisione

Il Cliente può contattare l'Azienda via e-mail all'indirizzo compliance@alvexo.com.

14.4 Il Cliente non è obbligato a fornire alla Società alcun dato personale. In assenza di queste informazioni, tuttavia, la Società potrebbe non essere in grado di aprire un conto per il Cliente e / o di fornire al Cliente altri servizi, informazioni o assistenza.

15. Cookies

15.1 I cookies sono piccoli file di testo memorizzati sul computer dell'utente a fini di archiviazione. La Società utilizza i cookies sul sito web. La Società collega le informazioni che memorizza nei cookie a qualsiasi informazione personale inviata dal Cliente mentre accede al sito Web della Società.

15.2 Il Cliente sarà in grado di rivedere la Politica sui Cookies della Società per comprendere meglio il tipo di cookies che usano e come possono controllarli ed eliminarli.

16. Contattaci

16.1 Se il Cliente ha qualche domanda riguardante questa politica, desidera accedere o modificare le sue informazioni, ha un reclamo o se ha domande sulla sicurezza sul Sito, può mandare una email alla Società all'indirizzo compliance@alvexo.com.

16.2 Se il Cliente non è soddisfatto della risposta della Società o ritiene di non elaborare i dati personali del Cliente in conformità con la legge, può inoltrare il proprio reclamo al responsabile della protezione dei dati nella propria giurisdizione.

Alvexo appartiene ed è gestita da VPR Safe Financial Group Limited, una Cyprus Investment Firm (CIF), controllata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con numero di licenza CIF 236/14 e numero di registrazione società HE 322134, situata in Agias Fylaxeos 1,3025 Limassol, Cipro.

L'ufficio del commissario per la protezione dei dati personali può essere contattato all' Iasonos Street 1, 1082 Nicosia, Cipro. Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito Web del Commissioner for Personal Data Protection all'indirizzo <http://www.dataprotection.gov.cy>.

17. Aggiornamento di questa politica

- 17.1 La presente politica è soggetta a modifiche senza preavviso. Per questo motivo si consiglia al Cliente di cercare gli aggiornamenti di volta in volta.

Alvexo appartiene ed è gestita da VPR Safe Financial Group Limited, una Cyprus Investment Firm (CIF), controllata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC) con numero di licenza CIF 236/14 e numero di registrazione società HE 322134, situata in Agias Fylaxeos 1,3025 Limassol, Cipro.