

INFORMATIVA SULLA RISERVATEZZA

Noi di alvexo, consideriamo la sicurezza e la privacy di fondamentale importanza. Si prega di leggere la seguente Informativa indicante le modalità con cui tuteliamo gli interessi, i dati personali e il denaro dei nostri clienti.

1. Il nostro impegno nei vostri confronti

Comprendiamo l'importanza di mantenere la riservatezza e la privacy delle informazioni. Affidandoci le informazioni, vorremmo rassicurarvi in merito al nostro impegno nel mantenere tali informazioni riservate. Abbiamo adottato provvedimenti misurabili atti a proteggere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei vostri dati.

2. Raccolta di informazioni

Se decidete di inoltrare una richiesta per aprire un conto con noi e quindi di diventare nostro Cliente, per fare ciò, avremo necessità di richiedervi alcune informazioni. Possiamo raccogliere le Vostre Informazioni direttamente da voi (nel Modulo di apertura del vostro conto o in un altro modo) o da altre persone, tra cui, ad esempio, le agenzie di riferimento del credito, le agenzie di prevenzione delle frodi, le banche, altre istituzioni finanziari, fornitori di servizi di autenticazione e fornitori di pubblici registri. Queste informazioni includono, ma non si limitano a, i dati personali come nome, indirizzo, data di nascita, informazioni di contatto, dettagli di pagamento, tra cui carte di credito, carte di debito e coordinate bancarie e altre informazioni finanziarie necessarie. Possiamo inoltre raccogliere le vostre informazioni per quanto riguarda l'utilizzo del(i) nostro(i) sito(i) web, come ad esempio

le pagine visitate, la frequenza, la durata delle attività di visita e commerciali. Occasionalmente, potremmo inoltre richiedere ulteriori informazioni per aiutarci a migliorare il nostro servizio offertovi (se siete un nostro Cliente) o le nostre attività (se siete un nostro Fornitore di dati di trading) sotto il nostro Accordo rilevante, a seconda dei casi, o per conformarci alle normative vigenti.

3. Utilizzo delle informazioni

Utilizzeremo, memorizzeremo, elaboreremo e tratteremo i Vostri Dati Personali (nel caso in cui voi siate una persona fisica), in connessione con l'implementazione dell'Accordo tra di noi, in conformità alla Legge del 2001 sul Trattamento dei dati personali (Tutela della persona), come di volta in volta modificata o sostituita.

Le Vostre Informazioni (non di dominio pubblico o già possedute da noi senza un obbligo di riservatezza), che deteniamo saranno da noi trattate in modo confidenziale e non saranno utilizzate per scopi diversi da quelli in connessione con la fornitura, l'amministrazione e il miglioramento del(i) nostro(i) servizio(i) nei vostri confronti o la promozione dell'Accordo tra di noi, la creazione e la gestione del conto o di una relazione tra noi in essere, la revisione periodica delle vostre esigenze, il miglioramento del servizio clienti e dei prodotti, la fornitura di informazioni o opportunità che riteniamo possano essere per voi rilevanti, il miglioramento delle nostre relazioni, la conduzione di controlli di antiriciclaggio e di due diligence, per fini statistici e di ricerca e per finalità di marketing (in virtù dell'Accordo tra di noi), a seconda dei casi.

Stipulando un Accordo tra di noi (per diventare nostro Cliente), voi acconsentirete alla trasmissione dei Vostri Dati Personali al di fuori dello Spazio economico europeo, secondo le disposizioni della Legge del

2001 sul Trattamento dei dati personali (Tutela della persona).

4. Modalità di contatto

Allo scopo di amministrare i termini del nostro Accordo tra di noi, di tanto in tanto, possiamo entrare in contatto diretto con voi per telefono, fax, e-mail o posta ordinaria. Se siete d'accordo, noi o uno dei nostri Affiliati della Società o di qualsiasi altra società del nostro gruppo, può mettersi in contatto con voi ,di volta in volta, per telefono, fax, e-mail o per posta ordinaria per scopi di marketing, al fine di portare alla vostra attenzione prodotti o servizi che potrebbero essere di vostro interesse o per condurre una ricerca di mercato.

5. Divulgazione di informazioni

In base all'Accordo tra di noi, abbiamo il diritto di divulgare le Vostre Informazioni (comprese le registrazioni e i documenti a carattere riservato, i dettagli delle carte) in determinate circostanze. Conformemente all'Accordo tra di noi, le Vostre Informazioni potranno essere comunicate:

- (a) Quando richiesto dalla legge o da un ordine del tribunale emesso da un tribunale competente.**
- (b) Quando richiesto da CySEC o da qualsiasi altra autorità regolatoria avente il controllo o giurisdizione sulla Società o sul Cliente o sui loro associati o nel cui territorio la Società abbia dei Clienti.**
- (c) Alle autorità competenti al fine di indagare o prevenire le frodi, il riciclaggio di denaro o altre attività illecite.**
- (d) Come ragionevolmente necessario, al fine di eseguire gli Ordini e per scopi accessori alla fornitura dei Servizi.**
- (e) Alle agenzie di credito e di prevenzione delle frodi di riferimento, ai fornitori di servizi di autenticazione, a banche e ad altre istituzioni**

finanziarie per il controllo del credito, la prevenzione delle frodi, ai fini antiriciclaggio, identificazione o verifiche di due diligence del Cliente. Per fare in modo che possano controllare i dettagli forniti relativi al Cliente rispetto ad eventuali indicazioni su qualsiasi database (pubblico o meno) a cui abbiano accesso. I suddetti soggetti possono inoltre utilizzare i dettagli del Cliente in futuro per aiutare altre aziende a scopo di verifica. Un registro di tale ricerca sarà trattenuto dalla Società.

(f) Ai consulenti professionali della Società, a condizione che in ogni caso il relativo professionista sia informato circa la natura confidenziale di tali informazioni e si impegni a mantenerne la riservatezza, anche in virtù degli obblighi ivi definiti.

(g) Ad altri fornitori di servizi che creano, mantengono o elaborano banche dati (sia in forma elettronica e non), offrono servizi di conservazione dei registri, servizi di trasmissione e-mail, servizi di messaggistica o servizi simili che mirano ad assistere la Società nella raccolta, nello stoccaggio, nel trattamento e nell'utilizzo delle Informazioni del Cliente o nel mantenere contatti con il Cliente o migliorare la fornitura dei servizi previsti dal presente Accordo.

(h) A un repertorio di dati o simili ai sensi del Regolamento (com) n. 648/2012 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 4 luglio 2012 sugli strumenti derivati OTC, le controparti centrali (CCP) e repertori di dati (TR) (EMIR).

(i) Ad altri fornitori di servizi a fini statistici, al fine di migliorare la commercializzazione della Società, in tal caso i dati verranno forniti in forma aggregata.

(j) A call center di ricerche di mercato che forniscono servizi di sondaggio telefonico o e-mail allo scopo di migliorare i servizi della Società, in tal caso saranno forniti solo i dettagli di contatto.

(k) Se necessario per la Società, ai fini della propria difesa o per esercitare i propri diritti legali innanzi a qualsiasi tribunale o arbitro o mediatore o autorità governativa.

- (l) Su richiesta del Cliente o con il consenso del Cliente.**
- (m) A una consociata della Società o di qualsiasi altra società appartenente allo stesso gruppo della Società.**
- (n) Ai successori o aventi causa o cessionari o committenti, dandone Preavviso scritto al Cliente di dieci giorni lavorativi.**

6. Misure di salvaguardia

Le Vostre Informazioni sono memorizzate su server sicuri.

Limitiamo l'accesso ai Vostri Dati solo ai dipendenti o partner che abbiano necessità di conoscere le Vostre Informazioni al fine di consentire lo svolgimento di un Accordo tra di noi.

Abbiamo messo in atto procedure riguardanti le modalità atte a salvaguardare e utilizzare le informazioni, ad esempio richiedendo ai nostri affiliati e collaboratori di mantenere la riservatezza delle Vostre Informazioni.

Non tratteniamo le informazioni per più a lungo di quanto richiesto. In molti casi, le informazioni devono essere conservate per lunghi periodi di tempo. I periodi di conservazione saranno determinati tenendo conto del tipo di informazioni che vengono raccolte e lo scopo per il quale sono state raccolte, tenendo conto dei requisiti applicabili alla situazione e della necessità di distruggere le informazioni desuete e inutilizzate nel più breve tempo ragionevole. Ai sensi della normativa applicabile, conserveremo registrazioni contenenti i Dati Personali dei Clienti, le informazioni commerciali, la documentazione di apertura dei conti, le comunicazioni e quant'altro si riferisca al Cliente per almeno cinque anni dopo la risoluzione dell'Accordo tra noi. In ogni caso, manterremo le informazioni, come minimo, per l'intera la durata della prescrizione applicabile ai sensi delle leggi vigenti.

Sebbene adottiamo ogni ragionevole sforzo per salvaguardare le informazioni, è necessario che prendiate atto che l'utilizzo di Internet

non è del tutto sicuro e per questo motivo non possiamo garantire la sicurezza e l'integrità dei Dati Personali trasferiti da voi o a voi tramite Internet.

7. Modifica delle informazioni

È necessario che comunichiate alla Società in qualsiasi momento ogni modifica intervenuta nei Vostri Dati o se si desiderate che la Società cancelli le Vostre Informazioni in nostro possesso, dandocene comunicazione tramite e-mail all'indirizzo support@alvexo.com Cambieremo o cancelleremo le Vostre Informazioni in conformità alle vostre istruzioni, se non per nella misura in cui ci venga richiesto di tenere le informazioni a fini regolamentari o legali, per la fornitura dei Servizi da voi richiesti o per mantenere un'adeguata documentazione aziendale.

8. Diritto di accesso

Ai sensi della Legge del 2001 sul Trattamento dei dati personali (Tutela della persona), come di volta in volta modificata o sostituita nel corso del tempo, voi in qualità di persona fisica avete il diritto di ottenere una copia di tutte le informazioni personali da noi detenute su di voi e di comunicarci ogni eventuale imprecisione percepita.

Per effettuare una richiesta, non esitate a contattarci, verificando la vostra identità e specificando quali sono le informazioni che desiderate. Questo servizio potrebbe richiedere l'addebito di un costo amministrativo.

Potete contattarci via e-mail all'indirizzo support@alvexo.com

9. Domande

Per qualsiasi domanda riguardante la presente Informativa, se desiderate accedere o modificare le informazioni o presentare un reclamo, o per domande sulla sicurezza del nostro sito Web, potrete contattarci inviando un'e-mail all'indirizzo support@alvexo.com >

10. Aggiornamento della presente Informativa

La presente Informativa è soggetta a modifiche senza preavviso. Per questo motivo, si consiglia di controllare periodicamente gli eventuali aggiornamenti.