

TERMINI & CONDIZIONI

Si prega di leggere i termini e condizioni attentamente. Essi regolano il rapporto tra la società madre di Alvexo, il VPR Finacial Group, e i nostri investitori.

1. Introduzione

1.1. Il presente Accordo è stipulato da e tra VPR SAFE Financial Group Ltd (di seguito la “Società”) ed il Cliente (che può essere una persona giuridica o una persona fisica), che ha completato il Modulo di domanda per l’apertura conto ed è stato accettato dalla Società come Cliente (“Cliente”).

1.2 La Società è autorizzata e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (“CySEC”) come Società d’investimento cipriota (Cyprus Investment Firm, CIF) per offrire Servizi e Attività di investimento e servizi accessori sotto la Prestazione di servizi di investimento, l’Esercizio di attività di investimento, la Gestione dei mercati regolamentati e ad Altre questioni pertinenti contemplate dalla Legge del 2007, n. 144(I)/2007, come successivamente modificata o sostituita di volta in volta (“la Legge”), con la CIF avente licenza numero 236/14, registrata a Cipro, conformemente al diritto societario, con numero di registrazione HE 322134. VPR SAFE Financial Group Ltd ha sede legale in 1, Agias Fylaxeos Street, 3025, Limassol, Cipro.

1.3 Il presente Accordo con il Cliente, unitamente alle sue Appendici 1 e 2, e a qualsiasi altra appendice aggiunta nonché ai seguenti documenti, come modificati di volta in volta: “Criteri per la categorizzazione del Cliente”, “Fondo di indennizzo degli investitori”, “Sintesi dell’informativa sul conflitto d’interessi”, “Sintesi dell’informativa sul migliore interesse e sull’esecuzione degli ordini”, “Informativa sul rischio e notifica degli avvisi”, “Procedura per la richiesta di risarcimenti da parte dei clienti” (congiuntamente, l’“Accordo”) stabilire i termini su cui l’azienda offrirà servizi al Cliente. Inoltre, i vari documenti sopra indicati delineano le questioni che la Società è tenuta a comunicare al Cliente conformemente ai regolamenti applicabili.

1.4. L’Accordo sostituisce eventuali altri accordi, contratti, dichiarazioni espresse o implicite effettuati dalla Società o da uno o più Introduttori.

1.5. L’Accordo sarà vincolante ed entrerà in vigore a beneficio delle parti e dei loro aventi causa e cessionari.

2. Interpretazione dei termini

In questo Accordo:

Per “**Accesso di dati**” si intende il Login e la Password del Cliente, che sono tenuti in modo da avere accesso e utilizzare la(e) piattaforma(e), la password telefonica che è richiesta in modo da posizionare gli ordini via telefono e altri codici segreti emessi dalla Società al Cliente.

Per “Modulo di domanda per l’apertura del conto” si intende il modulo di domanda/il questionario compilato dal Cliente al fine di richiedere i servizi della Società ai sensi del presente Accordo e un Conto cliente, tramite il quale modulo/il questionario della Società otterrà, tra le altre cose, le informazioni per la l’identificazione del Cliente e di due diligence, categorizzazione e adeguatezza o idoneità (a seconda dei casi), in conformità alle normative vigenti.

Per “**Affiliata**” si intende in relazione alla Società, qualsiasi entità che direttamente o indirettamente controlla o è controllata dalla Società, o qualsiasi entità direttamente o indirettamente sotto il controllo comune con la Società, e per “**controllo**” si intende il potere di dirigere o la presenza di basi per gestire gli affari della Società o dell’entità.

Per “**Accordo**” si intende questo “**Accordo con il Cliente**” unitamente alle sue Appendici 1 e 2, tutti le altri appendici aggiunte ad esso e i seguenti documenti: “Criteri per la categorizzazione del Cliente”, “Fondo di indennizzo degli investitori”, “Sintesi dell’informativa sul conflitto d’interessi”, “Sintesi dell’informativa sul migliore interesse e sull’esecuzione degli ordini”, “Informativa sul rischio e notifica degli avvisi”, “Procedura per la richiesta di risarcimenti da parte dei clienti” come modificati di volta in volta.

Per “**Regolamenti applicabili**” si intendono:

- (a) il Regolamento CySEC o altri regolamenti emanati da un’autorità regolatoria competente avente poteri sulla Società;
- (b) le regole del mercato rilevante;

E (c) le altre leggi, norme e regolamenti di Cipro o dell’Unione europea.

Per “**Domanda**” o “**Ask**” si intende il prezzo più alto in una quotazione in cui il prezzo del Cliente può acquistare.

Per “**Mandatario**”: la persona citata al paragrafo 36.1. dell’Accordo con il Cliente.

Per “**Bilancio**” si intende il risultato finanziario complessivo nel conto Cliente dopo l’ultima transazione completata di deposito/prelievo in qualsiasi periodo di tempo.

Per “**Valuta base**” si intende la prima valuta della Coppia di valute contro la quale il Cliente acquista o vende la quotazione di valuta.

Per “**Offerta**” si intende il prezzo più basso in una quotazione in cui il Cliente può vendere.

Per “**Giorno lavorativo**” si intende qualsiasi giorno, diverso dal sabato o dalla domenica, o dal 25 dicembre, e dal 1° gennaio o da qualsiasi altra festività cipriota o festa internazionale che sarà annunciata sul sito web della Società.

Per “**Conto del Cliente**” si intende il conto personalizzato univoco del Cliente che consiste di tutte le operazioni completate, con posizioni di apertura e ordini effettuati sulla Piattaforma, il Bilancio economico del Cliente e le operazioni di deposito/prelievo di denaro del Cliente.

Per “**Posizione chiusa**” si intende il contrario di una posizione aperta.

Per “**Transazione completata**” in un CFD si intendono due contropartite della stessa entità (**l’apertura di una posizione e la chiusura di una posizione**): acquisto seguito dalla vendita e

viceversa.

Per “**Contratto per differenza**” (“**CFD**”) si intende un Accordo, nello specifico, un Accordo sulla differenza con riferimento alle variazioni del prezzo di un Sottostante. Un CFD è uno strumento finanziario.

Per “**Specifiche contrattuali**” si intendono le principali condizioni commerciali in un CFD (ad esempio, diffusione, Swap, Formato del lotto, Margine iniziale, Margine necessario, Margine con copertura, il livello minimo per l’immissione di ordini Stop Loss, Take Profit e Limit Order, oneri finanziari, oneri, ecc.) per ciascun tipo di CFD, come determinato dalla Società di volta in volta.

Per “**Valuta del Conto cliente**” si intende la valuta in cui il conto del Cliente è denominato, che può essere in Euro o Dollari USA, o in qualsiasi altra valuta offerta dalla Società di volta in volta.

Per “**Coppia di valute**” si intende l’oggetto o il Sottostante di una transazione in CFD in base alla variazione del valore di una valuta rispetto all’altra. Una Coppia di valute è costituita da due valute (la valuta di quotazione e la valuta di base) e mostra quanta valuta di quotazione è necessaria per l’acquisto di una unità della valuta di base.

Per “**CySEC**” si intende la Cyprus Securities and Exchange Commission, che è l’autorità di vigilanza della Società.

Per “**Regole CySEC**” si intendono le regole, le direttive, i regolamenti, le linee guida, i pareri o le raccomandazioni della CySEC.

Per “**Capitale netto**” si intende il Bilancio, positivo o negativo e le Fluttuazioni del conto economico, derivante da una posizione aperta, e deve essere calcolato come: Capitale = Bilancio + Profitto variabile – Perdita variabile.

Per “**Dettagli essenziali**” si intendono le informazioni richieste in modo che la Società sia in grado di ordinare, ad esempio, ma non solo, il tipo di strumento finanziario, il tipo di ordine, il tipo di Sottostante, se il Cliente posiziona un Ordine pendente (limite o arresto), il Cliente dovrà indicare il prezzo previsto in cui l’ordine andrà sul mercato e qualsiasi Stop Loss e/o Take Profit ecc.

“**Evento di inadempimento**” ha il significato di cui al punto 14.1. dell’Accordo con il Cliente.

Per “**Consulente esperto**” si intende un sistema di trading online meccanico progettato per automatizzare le attività di trading su una piattaforma elettronica di negoziazione. Può essere programmato per avvisare il Cliente di un’opportunità di trading e può anche effettuare transazioni sul suo account gestendo automaticamente tutti gli aspetti delle operazioni di negoziazione dall’invio di ordini direttamente alla Piattaforma alla regolazione automatica dei livelli di Stop Loss, Trailing Stop e Take Profit.

Per “**Strumento finanziario**” si intendono gli strumenti finanziari previsti dalla licenza CIF della Società disponibile nel documento “Informazioni sulla Società”.

Per “**Floating profit/loss**” in un CFD si intendono gli utili/le perdite correnti sulle posizioni aperte calcolati/e secondo le Quotazioni correnti (con aggiunta delle commissioni o delle spese, se applicabili).

“**Forza maggiore**” ha il significato di cui al paragrafo 27.1. dell’Accordo con il Cliente.

Per “**Margine libero**” si intende l’importo dei fondi disponibili sul Conto cliente, che può essere utilizzato per aprire una posizione o mantenere una posizione aperta. Il Margine libero deve essere calcolato come: Capitale **meno** (-) Margine necessario [**Margine libero = Capitale - Margine necessario**].

Per “**Margine necessario**” nell’ambito della negoziazione di CFD si intende il Margine necessario richiesto dalla Società in modo da poter aprire e mantenere posizioni compensate. “**Margine iniziale**” per CFD trading si intende il margine necessaria richiesta dalla Società in modo da aprire una posizione.

“**Introduttore**” ha il significato di set messo al punto 35.1. dell’Accordo con il Cliente.

Per “**Servizi di investimento**” si intendono i servizi di investimento in licenza CIF della Società disponibili nel documento “Informazioni sulla Società”.

Per “**Leverage**” nell’ambito della negoziazione di CFDsi intende un rapporto tra l’entità della transazione e il Margine iniziale. Un rapporto 1:100 indica che, al fine di aprire una posizione, il Margine iniziale è cento volte inferiore all’entità delle transazioni.

Per “**Posizione lunga**” nell’ambito della negoziazione di CFDsi intende una posizione di acquisto rivalutata in valore se i prezzi di mercato sottostanti aumentano. Ad esempio, in materia di coppie di valute: l’acquisto della Valuta base rispetto alla valuta di quotazione.

Per “**Lotto**” si intende un’unità di misura dell’importo della transazione specificato per ciascun Sottostante di un CFD.

Per “**Dimensione del lotto**” si intende il numero attività sottostanti in un lotto nell’ambito di un CFD.

Per “**Margine**” si intendono i fondi di garanzia necessari per aprire o mantenere le posizioni aperte in una transazione di CFD.

Per “**Margine Call**” (Chiamata a margine) si intende la situazione in cui la Società informa il Cliente di depositare ulteriore margine quando il Cliente non ha abbastanza margine per aprire o mantenere le posizioni aperte.

Per “**Livello di margine**” nell’ambito della negoziazione di CFDsi intende la percentuale del Capitale netto in rapporto al Margine necessario. È calcolato come: Livello margine = (**Capitale netto/Margine necessario**) x 100%.

Per “**Negoziazione con marginazione**” (Negoziazione in leverage) per la transazione di CFD si intende una negoziazione in leverage quando il Cliente può effettuare operazioni avendo meno fondi sul Conto cliente rispetto alle Dimensioni della transazione.

Per “**Posizioni compensate**” per CFD si intendono posizioni lunghe e corte delle stesse dimensioni della transazione aperta sul Conto del Cliente per lo stesso CFD.

Per “**Margine necessario**” nell’ambito della negoziazione di CFDsi intende il margine necessario richiesto dalla Società in modo da mantenere le posizioni aperte.

Per “**Dimensioni normali di mercato**” nell’ambito della negoziazione di CFDsi intende il numero massimo di unità del Sottostante che vengono trasmesse dalla Società per l’esecuzione.

Per “**Posizione aperta**” si intende qualsiasi Accordo di opzione aperta (call e/o put), che non sia stato chiuso. In relazione ai CFD questo può essere una posizione lunga o una posizione corta, che non sia una transazione completata.

Per “**Ordine**” si intende un’istruzione da parte del Cliente a negoziare CFD a seconda dei casi.
Per “**Parti**” si intendono le parti del presente Accordo con il Cliente, ossia la Società e il Cliente.
Per “**Piattaforma**” si intende il meccanismo elettronico gestito e mantenuto da parte della Società, composto da una piattaforma di trading, dispositivi informatici, software, banche dati, l’hardware di telecomunicazione, i programmi e le strutture tecniche, che facilitano l’attività di trading del Cliente in strumenti finanziari tramite il Conto del Cliente.

Per “**Persone politicamente esposte**” si intendono:

- a) Le persone fisiche che occupano o hanno occupato importanti cariche pubbliche, il che significa: capi di Stato, capi di governo, ministri e viceministri o sottosegretari; membri dei parlamenti; membri delle corti supreme, delle corti costituzionali o di altri organi giudiziari di alto livello le cui decisioni non siano soggette a ulteriore appello, salvo in circostanze eccezionali; membri delle corti dei conti e dei consigli di amministrazione delle banche centrali; ambasciatori, incaricati d’affari e ufficiali di alto grado delle forze armate; membri degli organi di amministrazione, di direzione o di vigilanza delle imprese di proprietà dello Stato. Nessuna delle categorie di cui sopra deve essere intesa come includente i funzionari di livello medio o inferiore. Inoltre, nei casi in cui una persona ha cessato di essere incaricata di una funzione pubblica di rilievo ai sensi della definizione di cui sopra per un periodo di almeno un anno in qualsiasi paese, suddetta persona non è considerata una persona politicamente esposta.
- b) I familiari delle persone indicate nella definizione di cui al punto a), il che significa: il coniuge; qualsiasi partner considerato dal diritto nazionale equivalente al coniuge; i figli ed i rispettivi coniugi o partner; e i genitori.
- c) Le persone che notoriamente intrattengono strette collaborazioni con le persone indicate nella definizione di cui al punto a), il che significa: qualsiasi persona fisica che sia nota per avere titolarità effettiva congiunta di entità giuridiche o di istituti giuridici o qualsiasi altra stretta relazione d’affari con una persona rientrante nella definizione di cui al punto a); qualsiasi persona fisica che sia unica titolare effettiva di una persona giuridica o istituto giuridico che sia nota/o per essere stata/o creata/o a beneficio de facto della persona rientrante nella definizione di cui al punto a).

Per “**Cliente professionista**” si intende un “Cliente professionista” ai fini delle Regole CySEC, come specificato nel documento “Criteri per la categorizzazione del Cliente”.

Per “**Livello di ordine**” nell’ambito della negoziazione di CFD si intende il prezzo indicato nell’“Ordine”.

Per “**Quotazione**” si intende l’informazione del prezzo corrente per un determinato Sottostante, sotto forma di offerta (Ask) e richiesta (Bid) di prezzi.

Per “**Valuta di quotazione**” si intende la seconda valuta nella coppia di valute che possono essere acquistate o vendute dal Cliente per la valuta di base.

Per “**Quotazione di base**” in relazione ai CFD si intendono le informazioni sul Flusso di quotazioni memorizzate sul server.

Per “**Flusso di quotazioni**” si intende il flusso di quotazioni nella Piattaforma per ogni CFD.

Per “**Cliente al dettaglio**” si intende un “Cliente al dettaglio” ai fini delle Regole CySEC, come

specificato nel documento Criteri per la categorizzazione del cliente”.

Per “**Servizi**” si intendono i servizi che devono essere offerti dalla Società al Cliente nell’ambito del presente Accordo, di cui al punto 6.1. dell’Accordo con il Cliente.

Per “**Posizione corta**” nell’ambito della negoziazione di CFD si intende una posizione di vendita che aumenta di valore se i prezzi di mercato sottostanti scendono. Ad esempio, in materia di coppie di valute: vendere la valuta di base contro la quotazione di valuta. La posizione corta è l’opposto di una posizione lunga.

Per “**Slittamento**” si intende la differenza tra il prezzo previsto di una transazione in un CFD e il prezzo a cui è effettivamente eseguita la transazione. Lo slittamento si verifica spesso durante i periodi di maggiore volatilità (ad esempio, a causa di eventi di cronaca) che rendono impossibile eseguire un ordine ad un prezzo specifico; quando si utilizzano ordini di mercato e anche quando vengono eseguiti grandi ordini, qualora al livello di prezzo desiderato potrebbe non esservi un interesse sufficiente per mantenere il prezzo previsto del commercio.

Per “**Spread**” nell’ambito della negoziazione di CFD si intende la differenza tra Ask e Bid di un Sottostante in un CFD in quello stesso momento.

Per “**Swap o Rollover**” nell’ambito della negoziazione di CFD si intende l’interesse aggiunto o dedotto per lo svolgimento di una posizione aperta durante la notte.

Il “**Conto del cliente senza swap di interessi**” è un tipo di Conto cliente disponibile per la negoziazione di CFD e ha il significato di cui al punto 10 dell’Appendice 1.

Per “**Trailing Stop**” nell’ambito della negoziazione di CFD si intende un ordine di Stop Loss fissato a un livello percentuale al di sotto del prezzo di mercato - per una posizione lunga. Il prezzo Trailing Stop è regolato alle oscillazioni del prezzo. Un ordine di Sell Stop Trailing stabilisce il prezzo di stop a un importo fisso al di sotto del prezzo di mercato con un importo di “Trailing” allegato. All’aumento dei prezzi di mercato, il prezzo di stop aumenta secondo l’importo di Trailing, ma se il prezzo della coppia scende, il prezzo Stop Loss non cambia, e un ordine di mercato è presentato quando viene colpito il prezzo di stop.

Per “**Transazione o Operazione**” si intende un’operazione del Cliente in un CFD. Per “Dimensione della transazione” per la negoziazione di CFD si intende la Dimensione del lotto moltiplicata per il numero di lotti.

Per “**Sottostante**” si intende il bene o l’attività sottostante in un CFD che può essere coppie di valute, futures, metalli, indici azionari, azioni, materie prime o come determinato dalla Società di volta in volta e reso disponibile sul proprio sito web.

Per “**Mercato sottostante**” si intende il mercato rilevante nel quale è negoziato il Sottostante di un CFD.

Per “**Sito o sito web**” si intende il sito Internet della Società all’indirizzo www.alvexo.com o un altro sito web che la Società può mantenere di volta in volta.

“**Comunicazione scritta**” ha il significato di cui ai paragrafi 23.3. E 23.4. dell’Accordo con il Cliente.

2.2. Le parole al singolare devono includere il plurale e viceversa. Le parole al maschile devono includere il femminile e viceversa. Le parole che denotano persone includono aziende, società di

persone, altri organismi privi di personalità giuridica e tutte le altre persone giuridiche e viceversa.

2.3. I titoli dei paragrafi sono esclusivamente un riferimento per facilitare la lettura.

2.4. Ogni riferimento a un atto o un regolamento o una legge deve essere riferito a tale atto o un regolamento o una legge come emendati, modificati, integrati, consolidati, reintrodotti o sostituiti di volta in volta, tutte le indicazioni citate, le direttive, gli strumenti di legge, i regolamenti o le ordinanze emessi ai sensi di ogni disposizione e di qualsiasi legge di cui tale disposizione di legge sia una rievocazione, sostituzione o modifica.

3. Domanda e decorrenza

3.1. Dopo che il Cliente compila e invia il modulo di domanda di apertura del conto, insieme a tutta la documentazione necessaria per l'identificazione richiesta dalla Società per i propri controlli interni, la Società invierà un avviso che lo informa se è stato accettato come un Cliente della Società. Resta inteso che la Società non è tenuta a (e potrebbe non essere in grado di, ai sensi dei **Regolamenti Applicabili**) accettare una persona come suo Cliente fino a quando tutta la documentazione che richiede sia stata ricevuta dalla Società, correttamente e completamente compilata da tale persona e la Società non abbia effettuato tutti i controlli interni (**inclusi senza limitazione i controlli anti-riciclaggio, test appropriatezza o idoneità a seconda dei casi**). Resta inoltre inteso che la Società si riserva il diritto di imporre ulteriori requisiti di due diligence per accettare clienti che risiedono in alcuni paesi.

3.2. L'Accordo avrà effetto e decorrerà alla ricezione da parte del Cliente di un avviso inviato dalla Società che informi il Cliente che è stato accettato come Cliente della Società o che un conto di trading è stato aperto per lui.

4. Categorizzazione del cliente

4.1. Secondo le norme vigenti, la Società ha per categorie i propri clienti in una delle seguenti categorie: Cliente al dettaglio, Cliente professionale o Controparte qualificata.

La categorizzazione dipenderà dalle informazioni fornite dal Cliente nel suo Modulo di domanda di apertura del conto e secondo il metodo di categorizzazione come questo spiegato con il documento "**Criteri di categorizzazione del cliente**". Accettando questo Accordo, il Cliente accetta di inoltrare la domanda secondo le presenti modalità. La Società informerà il Cliente della sua categorizzazione secondo le norme vigenti. Il Cliente ha il diritto di richiedere una categorizzazione diversa.

4.2. Il Cliente accetta che quando categorizza il Cliente e trattare con lui, la Società faccia affidamento sulla veridicità, completezza e correttezza delle informazioni fornite dal Cliente nel suo Modulo di domanda di apertura del conto ed il Cliente ha la responsabilità di informare

immediatamente la Società per iscritto se tali informazioni cambiano in qualsiasi momento successivo.

4.3. Resta inteso che la Società ha il diritto di rivedere la categorizzazione del Cliente e di cambiare la sua categorizzazione, se ritenuto necessario (soggetta ai regolamenti applicabili).

5. Valutazione

5.1. Nel fornire il servizio di ricezione e trasmissione ed esecuzione degli ordini dei clienti, la Società è tenuta a norma dei regolamenti applicabili a cercare informazioni da un Cliente o potenziale Cliente per quanto riguarda la sua conoscenza ed esperienza in materia di investimenti riguardo al tipo specifico di servizio o strumento finanziario offerto o richiesto, in modo da consentire alla Società di valutare se il servizio o strumento finanziario è adeguato per il Cliente. Laddove il Cliente o il potenziale Cliente scelga di non fornire le informazioni riguardanti la sua conoscenza ed esperienza, o qualora tali informazioni siano insufficienti per quanto riguarda la sua conoscenza ed esperienza, la Società non sarà in grado di determinare se il servizio o strumento finanziario è adatto a lui. La Società presumerà che le informazioni fornite dal Cliente alla Società circa la propria conoscenza ed esperienza siano accurate e complete e la Società non avrà alcuna responsabilità nei confronti del Cliente, se tali informazioni sono incomplete o fuorvianti o cambiano o diventano imprecise e la Società sarà considerata adempiente i propri obblighi ai sensi dei regolamenti applicabili, a meno che il Cliente abbia informato la società di eventuali cambiamenti.

6. Servizi

6.1. La negoziazione con la Società comporta la fornitura dei seguenti servizi e accessori di investimento da parte della Società al Cliente, soggetta all'adempimento degli obblighi da parte del Cliente ai sensi dell'Accordo:

(a) ricezione e trasmissione degli ordini del Cliente negli Strumenti finanziari offerti dalla Società di volta in volta.

(b) esecuzione di ordini negli strumenti finanziari offerti dalla Società di volta in volta.

(c) gestione di contante/garanzie collaterali, secondo il paragrafo 16 seguente.

(d) Servizi in valuta estera offerti associati alla fornitura del servizio di ricezione e trasmissione di cui al paragrafo 6.1. (a) e (b).

6.2. Resta inteso e compreso che la Società offre ai suoi servizi in relazione ai diversi strumenti finanziari. Tuttavia, il Cliente può operare solo in uno o più di tali strumenti finanziari.

6.3. Resta inteso che, durante la negoziazione di CFD, la Società non detiene gli strumenti finanziari del Cliente e non deve fornire servizi di custodia e amministrazione di strumenti finanziari per Conto cliente.

7. Consigli e raccomandazioni

7.1. La Società non consiglia il Cliente sui meriti di un particolare ordine né fornisce qualsiasi forma di consulenza per gli investimenti e il Cliente riconosce che i Servizi non includono la fornitura di consulenza per gli investimenti in strumenti finanziari o mercati o attività sottostanti. Il Cliente decide da solo come gestire il suo conto e come effettuare gli ordini e prende decisioni pertinenti in base al proprio giudizio.

7.2. La Società non avrà alcun obbligo di fornire al Cliente qualsiasi forma di consulenza legale, fiscale o di altra natura relativa a qualsiasi transazione. Il Cliente può decidere di chiedere un parere indipendente prima di entrare in una transazione.

7.3. La Società può, di volta in volta e, a propria esclusiva discrezione, fornire al Cliente (o tramite bollettini che può pubblicare sul proprio sito Web o fornire agli abbonati attraverso il(la) proprio(a) Sito o Piattaforma di Trading o altro) informazioni, raccomandazioni, notizie, commenti di mercato o altre informazioni, ma non a titolo di fornitura di un servizio. Qualora ciò dovesse verificarsi:

(a) La Società non sarà responsabile per tali informazioni.

(b) La Società non fornirà alcuna dichiarazione o garanzia circa l'esattezza, la correttezza e la completezza di tale informazione o circa le imposte o le conseguenze legali di ogni operazione correlata.

(c) La presente informativa è resa unicamente affinché il Cliente possa prendere le proprie decisioni di investimento e non costituisce un consiglio di investimento o promozione finanziaria non richiesto al Cliente.

(d) Se il documento contiene una restrizione su una persona o una categoria di persone a cui il documento è destinato o a cui è distribuito, il Cliente accetta di non divulgare mai il documento ad alcuna di tali persone o categorie di persone.

(e) Il Cliente accetta che prima della spedizione, la Società può avere agito al riguardo facendo uso delle informazioni su cui si basa. La Società non rilascia alcuna dichiarazione circa il momento in cui il Cliente riceverà le informazioni e non può garantire che il Cliente riceva tali informazioni contemporaneamente ad altri Clienti.

7.4. Resta inteso che il commentario, le notizie o altre informazioni di mercato fornite o rese disponibili dalla Società sono soggetti a modifiche e possono essere ritirati in qualsiasi momento senza preavviso.

8. Piattaforma

8.1. Conformemente all'adempimento degli obblighi del Cliente ai sensi dell'Accordo, la Società concede al Cliente una licenza limitata, che non è trasferibile, non esclusiva e completamente recuperabile, di utilizzare la/e piattaforma/e (compreso l'uso se il sito e di eventuali software

scaricabili associati messi a disposizione di volta in volta), al fine di effettuare ordini in uno o più strumenti finanziari particolari. La Società può utilizzare diversi piattaforme a seconda dello strumento finanziario.

8.2. La Società ha il diritto di chiudere la/e Piattaforma/e in qualsiasi momento per la manutenzione senza preavviso al Cliente, questo sarà fatto solo nel fine settimana, a meno che non sia conveniente o in caso di urgenza. In questi casi la/e Piattaforma/e saranno inaccessibili.

8.3. Il Cliente è il solo responsabile per la fornitura e la manutenzione delle apparecchiature compatibili necessarie per accedere e utilizzare la/e Piattaforma/e, che comprendono almeno un personal computer o un telefono cellulare o tablet (a seconda della piattaforma utilizzata), l'accesso a Internet con qualsiasi mezzo e telefono o altra linea di accesso. L'accesso a Internet è una caratteristica essenziale e il Cliente è l'unico responsabile per eventuali tasse necessarie per connettersi a Internet.

8.4. Il Cliente dichiara e garantisce di aver installato e implementato mezzi adeguati di protezione in materia di sicurezza e integrità del suo computer o telefono cellulare o tablet e di avere adottato le azioni appropriate per proteggere il suo sistema da virus informatici o altri materiali nocivi o inappropriati simili, dispositivi, informazioni o dati che possono potenzialmente danneggiare il sito web, la/e Piattaforma/e o altri sistemi della Società. Il Cliente si impegna inoltre a tutelare la Società da eventuali trasmissioni scorrette di virus o altro materiale simile dannosi o inappropriati dal proprio dispositivo, personal computer o telefono cellulare o tablet alla/e Piattaforma/e.

8.5. La Società non sarà responsabile verso il Cliente laddove il suo sistema di computer o telefono cellulare o tablet si guasti, si danneggi, si distrugga e/o formatti i suoi dischi e i dati. Inoltre, se il Cliente subisce un ritardo e ogni altra forma di problema di integrità dei dati che sia il risultato della sua configurazione hardware o di una cattiva gestione dei propri dispositivi, la Società non deve essere ritenuta responsabile.

8.6. La Società non sarà responsabile per tali interruzioni o ritardi o problemi di qualsiasi comunicazione sperimentati dal Cliente durante l'utilizzo della/e Piattaforma/e.

8.7. Gli ordini con la Società sono posizionati sulla/e piattaforma/e, con l'uso dei propri dati di accesso per mezzo di un personal computer compatibile del Cliente connesso a Internet. Resta inteso e compreso che la Società avrà il diritto di fare affidamento e di agire in merito a ogni ordine posizionato utilizzando i dati di accesso sulla/e Piattaforma/e o via telefono, senza alcuna ulteriore indagine nei confronti del Cliente e tali ordini saranno vincolanti per la Cliente.

9. Proprietà intellettuale

9.1. La/e Piattaforma/e, tutti i diritti d'autore, marchi, brevetti, marchi di servizio, nomi commerciali, codici software, icone, loghi, caratteri, layout, segreti commerciali, pulsanti, colori, grafica e nomi dei dati sono di esclusiva proprietà intellettuale (IP) della Società o di terzi e sono protetti da leggi e trattati sulla proprietà intellettuale locali e internazionali. Questo Accordo non trasmette un interesse verso la/e piattaforma/e, ma solo il diritto di utilizzare la/e piattaforma/e

secondo i termini del presente Accordo. Nessuna disposizione del presente Accordo costituisce una rinuncia a diritti di proprietà intellettuale della Società.

9.2. In nessun caso il Cliente potrà oscurare o rimuovere qualsiasi copyright, marchio o qualsiasi altra comunicazione da qualsiasi IP della Società o sito web o piattaforma.

9.3. Resta inteso che la Società può offrire i suoi servizi con diversi nomi commerciali e siti web. La Società possiede tutte le immagini visualizzate sul suo sito web, sulla sua piattaforma e sul suo software e materiale scaricabile. Il Cliente non può usare queste immagini in qualsiasi modo diverso dal modo previsto dalla Società.

9.4. Il Cliente ha facoltà di archiviare e stampare le informazioni messe a sua disposizione attraverso il sito web o la/e piattaforma/e della Società inclusi i documenti, le informative, il testo, la grafica, i video, l'audio, i codici software, la progettazione dell'interfaccia utente o i loghi. Il Cliente non ha facoltà di alterare, modificare, pubblicare, trasmettere, distribuire, altrimenti riprodurre o sfruttare commercialmente tali informazioni, in tutto o in parte, in qualsiasi formato a terzi senza l'espresso consenso scritto della Società.

10. Azioni Vietate

10.1. È assolutamente vietato per il Cliente di intraprendere una qualsiasi delle seguenti azioni in relazione alla/e piattaforma/e:

(a) Utilizzare qualsiasi software, che applichi l'analisi di intelligenza artificiale per i sistemi e/o la/e piattaforma/e della Società.

(b) Intercept, monitorare, danneggiare o modificare alcuna comunicazione non destinata a lui.

(c) Utilizzare qualsiasi tipo di spider, virus, worm, trojan, time bomb o altri codici o istruzioni che siano progettati per distorcere, cancellare, danneggiare o disassemblare la/e Piattaforma/e o il sistema di comunicazione o qualsiasi altro sistema della Società.

(d) Inviare alcuna comunicazione commerciale non richiesta, non consentita dalla legge o dal regolamento applicabile.

(e) Fare tutto ciò che sia o possa violare l'integrità del sistema informativo aziendale o della/e piattaforma/e o causare tale/i sistema/i incorra/no in un malfunzionamento o un'interruzione del funzionamento.

(f) Accedere illegalmente o tentare di ottenere l'accesso, decodificare o in altro modo eludere eventuali misure di sicurezza che la Società ha applicato alla/e piattaforma/e.

(g) Intraprendere ogni azione che possa potenzialmente consentire l'accesso o l'uso irregolare o non autorizzato della/e piattaforma/e.

10.2. Qualora la Società ragionevolmente sospetti che il Cliente abbia violato i termini di cui al punto 10.1. La Società avrà il diritto di adottare una o più delle contromisure di cui al punto 14.2. del presente Accordo con il Cliente. A sua discrezione, senza avere un obbligo nei confronti del Cliente, potrà disattivare il Conto cliente.

11. Sicurezza

- 11.1.** Il Cliente si impegna a mantenere segreti e a non rivelare i propri Dati di Accesso o il numero di Conto Cliente a terze persone.
- 11.2.** Il Cliente non deve scrivere i suoi Dati di Accesso. Qualora il Cliente riceva una notifica scritta dei propri Dati di Accesso, deve distruggerli e darne immediatamente notifica.
- 11.3.** Il Cliente si impegna a notificare immediatamente la Società se sa o sospetta che i suoi dati di accesso o il numero del Conto cliente sono o possono essere stati divulgati a persone non autorizzate. La Società quindi adotterà le misure necessarie per prevenire qualsiasi ulteriore utilizzo di tale accesso ai dati ed emetterà dei dati di accesso di sostituzione. Il Cliente non sarà in grado di collocare ordini fino a quando non riceverà i dati di accesso di sostituzione.
- 11.4.** Il Cliente accetta di cooperare in ogni indagine che la Società possa condurre in merito a qualsiasi abuso o sospetto abuso dei suoi dati di accesso o del numero di Conto cliente.
- 11.5.** Il Cliente prende atto che la Società non si assume alcuna responsabilità nel caso terzi non autorizzati accedano alle informazioni, inclusi gli indirizzi elettronici, le comunicazioni elettroniche, i dati personali, i dati di accesso e il numero di Conto cliente quando siano trasmessi tra le parti o a qualsiasi altra parte, utilizzando Internet o altri mezzi di comunicazione di rete, posta, telefono o qualsiasi altro mezzo elettronico.
- 11.6.** Se la Società viene informata da una fonte affidabile che i dati di accesso o il numero di Conto cliente possono essere stati ricevuti da terzi non autorizzati, la Società potrà, a sua discrezione, senza avere obblighi verso il Cliente, disattivare il Conto cliente.

12. Posizionamento ed Esecuzione di Ordini

- 12.1.** Il Cliente può effettuare Ordini in uno dei seguenti modi:
- (a) sulla/e piattaforma/e utilizzando i suoi Dati di Accesso emessi dalla Società a tale scopo e una volta forniti tutti i dettagli essenziali;
 - (b) mediante chiamata telefonica utilizzando i suoi dati di accesso (**ossia la password telefonica**), il suo numero di conto di trading, la sua password telefonica emessa dalla Società per questo scopo, ogni altra informazione di identificazione richiesta e i Dettagli essenziali dell'Ordine; o
 - (c) o via e-mail fornendo a una persona autorizzata le informazioni di identificazione e tutti i Dettagli essenziali dell'ordine.
- 12.2.** La Società avrà il diritto di fare affidamento e agire su qualsiasi ordine dato utilizzando i dati di accesso sulla/e piattaforma/e o via telefono, senza alcuna ulteriore indagine nei confronti del Cliente e tali ordini saranno vincolanti per il Cliente.
- 12.3.** Gli ordini effettuati tramite telefono o e-mail saranno collocati dalla Società sul sistema telematico della Società.
- 12.4.** Gli ordini vengono eseguiti in base all'Informativa sui migliori interessi e sull'esecuzione di ordini, e qualsiasi ordine così collocato sarà vincolante per il Cliente.
- 12.5.** La Società profonderà ogni ragionevole sforzo per eseguire un ordine, ma resta inteso e

compreso che, nonostante gli sforzi ragionevoli di trasmissione o di esecuzione della Società, potrebbe accadere che alcuni ordini non possano essere elaborati per ragioni che esulano dal controllo della Società.

12.6. Gli ordini possono essere collocati entro il normale orario di negoziazione della Società, disponibile sul suo sito web, come modificato di volta in volta.

13. Declino degli ordini del Cliente

13.1. Fatte salve le disposizioni di cui sopra, la Società ha diritto, in qualsiasi momento ed a propria discrezione, senza dare alcun preavviso o spiegazione al Cliente di limitare l'attività di trading del Cliente, di annullarne gli ordini, diminuire o rifiutare di trasmettere o eseguire qualsiasi ordine del Cliente, e il Cliente non ha diritto al risarcimento di danni, prestazioni specifiche o indennizzi di sorta da parte della Società, in uno dei seguenti casi:

- (a) la connessione a Internet o le comunicazioni sono interrotte.
- (b) A seguito di richiesta delle autorità di regolamentazione o di vigilanza di Cipro o di un ordine del tribunale o di un'autorità antifrode o anti-riciclaggio di denaro.
- (c) Se la legalità o la genuinità dell'Ordine è in dubbio.
- (d) In caso di verifici un Evento di Forza Maggiore.
- (e) In caso di verifici un evento di default del Cliente.
- (f) La Società abbia inviato al Cliente un avviso di risoluzione dell'Accordo con il Cliente.
- (g) Il sistema della Società rifiuta l'Ordine a causa di limiti operativi imposti.
- (h) In condizioni di mercato anomale.
- (I) Il Cliente non detiene fondi adeguati nel suo bilancio per l'ordine specifico.

14. Eventi di default

14.1. Ciascuno dei seguenti costituisce un "evento di default":

- (a) Il mancato adempimento di un eventuale obbligo da parte del Cliente a causa della Società.
- (b) Se la domanda è inoltrata nei confronti del Cliente ai sensi della legge fallimentare di Cipro o di qualsiasi atto equivalente in un'altra giurisdizione (se il Cliente è una persona fisica), se una società, nei confronti di uno o più dei partner, o se venga nominato/a una società, un creditore, un amministratore, un curatore amministrativo o un funzionario simile, o se il Cliente fa un Accordo o il concordato preventivo del Cliente o qualsiasi procedura che è simile o analogo a una di queste è iniziato nei confronti del Cliente .
- (c) Il Cliente non è in grado di pagare i debiti del Cliente quando sono dovuti.
- (d) Se qualsiasi dichiarazione o garanzia da parte del Cliente al punto 29 è o diventa falsa.
- (e) Il Cliente (se il Cliente è una persona fisica) muore o viene dichiarato irreperibile o diventa

incapace di intendere e di volere.

(f) Ogni altra circostanza in cui la Società ritenga ragionevolmente che sia necessario o auspicabile intraprendere qualsiasi azione di cui al paragrafo 14.2.

(g) Un'azione di cui al paragrafo 14.2 è richiesta da un'autorità di regolamentazione competente o da un giudice.

(h) La Società ragionevolmente ritenga che il Cliente coinvolga la Società in qualsiasi tipo di frode o illecito o violazione della normativa applicabile o la Società sia posta a rischio di essere coinvolta in qualsiasi tipo di frode o illecito o violazione della normativa applicabile qualora continui ad offrire servizi al Cliente, anche quando ciò non sia dovuto a un'inosservanza del Cliente.

(i) La Società ritiene ragionevolmente che vi sia una violazione materiale da parte del Cliente dei requisiti stabiliti dalla legislazione della Repubblica di Cipro o di altri paesi che hanno giurisdizione sul Cliente o sulle sue attività commerciali, come possa essere determinato in buona fede dalla Società.

(j) Se la Società sospetta che il Cliente è impegnato in attività di riciclaggio di denaro, finanziamento di attività terroristiche, frode o altre attività criminali.

(k) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente esegua un'azione vietata di cui al paragrafo. (m) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente ha aperto l'account del client in modo fraudolento.

(n) La Società sospetta ragionevolmente che il Cliente esegua attività di contraffazione o abbia utilizzato una carta rubata per finanziare il proprio Conto cliente.

14.2. Se si verifica un evento di default, la Società può, a sua assoluta discrezione, in qualsiasi momento e senza preavviso scritto, adottare una o più delle seguenti azioni:

(a) Terminare immediatamente il presente Accordo senza preavviso al Cliente.

(b) Annullare tutte le posizioni aperte.

(c) Impedire temporaneamente o definitivamente l'accesso alla/e piattaforma/e o sospendere o vietare le funzioni della/e piattaforma/e.

(d) Rifiutare o rifiutarsi di trasmettere o eseguire qualsiasi Ordine del Cliente.

(e) Limitare l'attività di trading del Cliente.

(f) In caso di frode, trasferire i fondi al vero e unico proprietario o secondo le istruzioni delle autorità incaricate dell'applicazione della legge del paese in questione.

(g) Annullare o invertire gli utili ottenuti attraverso il commercio abusivo o l'applicazione di intelligenza artificiale nel Conto cliente.

(h) Promuovere un'azione giudiziaria per eventuali perdite subite dalla Società.

15. Conferme delle Trade

15.1. La Società fornisce al Cliente la segnalazione adeguata dei suoi ordini. Per questo motivo,

la Società fornirà al Cliente un accesso online al suo Conto cliente attraverso la/e piattaforma/e utilizzata/e dal Cliente, che dovrà fornire informazioni sufficienti al fine di conformarsi alle Regole CySEC per quanto riguarda gli obblighi di comunicazione del Cliente.

15.2. Se il Cliente ha una ragione di credere che la conferma sia sbagliata o se il Cliente non riceve alcuna conferma quando dovrebbe, il Cliente dovrà contattare la Società entro dieci giorni lavorativi dalla data in cui l'Ordine è stato inviato o avrebbe dovuto essere inviato (**nel caso in cui non sia stata inviata una Conferma**) alla Società. Se il Cliente non esprime obiezioni entro questo periodo, il contenuto è considerato come approvato dal Cliente e si considera conclusivo.

16. Regole di Gestione del Denaro del Cliente

16.1. La Società provvederà prontamente a mettere i soldi che riceve dal Cliente in uno o più conti separati con istituzioni finanziarie affidabili (**ad esempio, un broker intermediario, una banca, un mercato, un agente di regolamento, una stanza di compensazione o una controparte OTC**) e i fondi del Cliente saranno separati dal denaro della Società e non potranno essere utilizzati nel corso della sua attività.

16.2. La Società può detenere il denaro del Cliente e il denaro di altri clienti in uno stesso conto (**Conto omnibus**).

16.3. La Società non pagherà al Cliente eventuali interessi maturati su fondi del Cliente (**che siano diversi dal profitto ottenuto attraverso le operazioni di trading effettuate dal suo Conto Cliente in virtù del presente Accordo**) e il Cliente rinuncia a tutte le facoltà di interesse.

16.4. La Società può depositare il denaro del Cliente in depositi a vista e non sarà previsto alcun interesse.

16.5. La Società può depositare il denaro del Cliente presso un terzo (ossia un broker intermediario, una banca, un mercato, un agente di regolamento, una stanza di compensazione o una controparte OTC) che potrebbe avere un interesse di sicurezza, un privilegio o un diritto di compensazione in relazione a tale denaro.

16.6. Il denaro del Cliente può essere tenuto per conto del Cliente presso un broker intermediario, una banca, un mercato, un agente di regolamento, una stanza di compensazione o una controparte OTC situato/a all'interno o al di fuori di Cipro o del SEE. Il regime giuridico e normativo applicato a tale persona al di fuori di Cipro o del SEE sarà diverso da quello di Cipro e in caso di insolvenza o di qualsiasi altro fallimento di quella persona equivalente, il denaro del Cliente potrebbe essere trattato in modo diverso dal trattamento che sarebbe applicato se il denaro fosse stato tenuto in un conto separato a Cipro. La Società non sarà responsabile per la

solvibilità, atti od omissioni di terzi di cui al presente paragrafo.

16.7. Il terzo a cui la Società trasferirà il denaro potrebbe tenere il denaro in un conto omnibus e potrebbe non essere possibile separarlo dal denaro del Cliente, o dal denaro del terzo. In caso di insolvenza o di procedura analoga in relazione a tali terzi, la Società potrà avere solo un credito non garantito nei confronti del terzo per conto del Cliente, e il Cliente sarà esposto al rischio che il denaro ricevuto dalla Società da parte di suddetti terzi non sia sufficiente a soddisfare le richieste del Cliente in caso di richieste di risarcimento in relazione al conto in questione. La Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite risultanti.

16.8. La Società è un membro del Fondo di compensazione degli investitori (ICF). Quindi, a seconda della sua categorizzazione, il Cliente può avere diritto al risarcimento da parte dell'ICF nel caso in cui la Società non sia in grado di adempiere ai propri obblighi. Maggiori dettagli sono riportati nel documento “**Fondo di compensazione degli investitori**” della Società.

16.9. Resta inteso che la Società avrà il diritto di trasferire il denaro al Cliente a successori o aventi causa o cessionari o committenti, dandone 15 giorni lavorativi di preavviso scritto al Cliente per le finalità di cui al paragrafo 34. 2. dell'Accordo con il Cliente.

17. Conto cliente, Depositi e Prelievi

17.1. La Società apre uno o più Conti cliente per consentire al Cliente di effettuare Ordini in Strumenti Finanziari particolari.

17.2. E' accettato e concordato che i tipi dei diversi Conti Cliente offerti dalla Società e le caratteristiche di tali Conti Cliente sono riportati sul sito web e sono soggetti a modifica a discrezione della Società e ai sensi del paragrafo 25 seguente.

17.3. Il Conto cliente deve essere attivato subito dopo il deposito del Cliente depositando il minimo iniziale di 500€ come determinato e riportato dalla Società a sua discrezione, di volta in volta. Il deposito minimo iniziale può variare a seconda del tipo di Conto cliente offerto al Cliente.

17.4. Il Cliente può depositare fondi sul Conto cliente in qualsiasi momento durante il corso di questo Accordo con importo minimo di €100 or \$100. I depositi saranno effettuati tramite i metodi e nelle valute accettati dalla Società di volta in volta. Le informazioni dettagliate sulle opzioni di deposito sono indicate sul sito web.

17.5. La Società avrà il diritto di chiedere al Cliente in qualsiasi momento tutta la documentazione a confermare dell'origine dei fondi depositati sul Conto cliente. La Società ha il diritto di rifiutare un deposito del Cliente, se la Società non è debitamente soddisfatta circa la legittimità della fonte di finanziamento.

17.6. Se il Cliente effettua un deposito, la Società accredita il Conto cliente in questione del relativo importo effettivamente ricevuto dalla Società entro il giorno lavorativo successivo alla cancellazione dell'importo sul conto bancario della Società.

17.7. Se i fondi inviati dal Cliente non sono depositati nel Conto cliente quando avrebbero dovuto essere depositati, il Cliente dovrà comunicarlo alla Società e potrà richiedere alla Società di condurre un'indagine bancaria del trasferimento. Il Cliente accetta che tutte le spese delle indagini sono a carico del Cliente e detratte dal suo Conto cliente o pagate direttamente alla banca che deve eseguire l'indagine. Il Cliente comprende e accetta che, al fine di eseguire l'indagine, il Cliente dovrà fornire alla Società i documenti richiesti e certificati.

17.8. La Società effettuerà prelievi di fondi dal Conto cliente alla Società alla ricezione di una richiesta rilevante da parte del Cliente secondo il metodo accettato dalla Società di volta in volta.

17.9. Una volta che riceve un'istruzione da parte del Cliente di prelevare fondi dal Conto cliente, la Società pagherà il suddetto importo entro cinque (5) giorni lavorativi, se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- (a) L'istruzione di ritiro include tutte le informazioni richieste;
- (b) L'istruzione è quella di effettuare un bonifico sul conto di origine (se questo è un conto bancario, un conto di un sistema di pagamento, ecc.), da cui il denaro è stato originariamente depositato nel Conto cliente o su richiesta del Cliente su un conto bancario appartenente al Cliente;
- (c) Il conto in cui il trasferimento deve essere effettuato appartiene al Cliente;
- (d) L'importo minimo di prelievo inferiore a €100 or \$100.
- (e) Al momento del pagamento, il Bilancio del Cliente supera l'importo indicato nelle istruzioni di prelievo compresi tutti gli oneri di pagamento;
- (f) Non vi è alcun Evento di forza maggiore, che vieti alla Società di effettuare il prelievo.
- (g) I prelievi saranno effettuati solo ad una fonte intestata a nome del Cliente. Si noti che alcune banche e società di carte di credito possono prendersi del tempo per elaborare i pagamenti soprattutto nelle valute corrispondenti della banca coinvolta nella transazione.
- (h) Si prega di notare che il mancato completamento da parte di un Cliente della procedura di Due Diligence della Società tra cui la fornitura di tutta documentazione richiesta per la piena soddisfazione della Società può influire sulla capacità del Cliente di prelevare parte e/tutti i suoi fondi.
- (i) Se ha richiesto il prelievo di un importo dal proprio Conto e la Società non può pienamente soddisfare la sua richiesta senza chiudere parte e/o tutte le posizioni aperte, se la Società non soddisfa la richiesta prima di aver chiuso le posizioni sufficienti per consentire alla Società di effettuare il prelievo.

17.10. Resta inteso e compreso che la Società non accetterà pagamenti da terzi o anonimi nel Conto cliente e non effettuerà prelievi per conto di qualsiasi altra terza parte o conto anonimo.

17.11. La Società si riserva il diritto di rifiutare ragionevolmente una richiesta di prelievo del Cliente secondo un metodo di trasferimento specifico e la Società ha il diritto di suggerire un'alternativa.

17.12. Tutte le spese di pagamento e di trasferimento dei terzi saranno a carico del Cliente e la Società addebiterà sul Conto cliente le spese rilevanti per tali oneri.

17.13. Il Cliente può inviare una richiesta di trasferimento interna di fondi a un altro Conto cliente tenuto presso la Società. I trasferimenti interni sono soggetti alla politica della Società di volta in volta.

17.14. Gli errori commessi dalla Società durante il trasferimento di fondi devono essere rimborsati al Cliente. Resta inteso che qualora il Cliente fornisca istruzioni errate per un trasferimento, la Società potrebbe non essere in grado di correggere l'errore e il Cliente potrebbe subire una perdita.

18. Conti Cliente Inattivi e dormienti

18.1. Se il Conto cliente è inattivo per un mese o più (**vale a dire non c'è alcun trading, posizione aperta, prelievi o depositi**), sarà addebitata una tassa di mantenimento mensile di 10 USD o 10 EURO (**a seconda della valuta del Conto di Trading**) che può essere diversa per i diversi tipi di Conto Cliente o Strumento Finanziario.

18.2. Se il Conto Cliente è inattivo per un anno o più, e dopo averne informato il Cliente al suo ultimo indirizzo conosciuto, la Società si riserva il diritto di chiudere il Conto Cliente e renderlo inattivo. Il denaro presente nel conto sospeso deve rimanere a beneficio del Cliente e la Società dovrà effettuare e conservare le registrazioni e restituire tali fondi su richiesta del Cliente in qualsiasi momento successivo.

19. Vincolo

19.1. La Società avrà un diritto di vincolo generale su tutti i fondi detenuti dalla Società o dai suoi soci o dei suoi incaricati sul Conto cliente fino alla soddisfazione dei suoi obblighi.

20. Compensazione e Set-Off

20.1. Se l'importo complessivo a carico del Cliente è pari all'importo complessivo a carico della Società, automaticamente le reciproche obbligazioni di effettuare il pagamento diverranno set-off e si annullano a vicenda.

20.2. Se l'importo complessivo dovuto da una parte supera l'importo complessivo a carico della controparte, la parte con l'ammontare complessivo maggiore verserà l'eccesso alla controparte e tutti gli obblighi di effettuare il pagamento saranno automaticamente soddisfatti e scaricati.

20.3. La Società ha il diritto di combinare tutti i conti o qualsiasi conto aperti/o a nome del Cliente e di consolidare i Bilanci in tali conti e di compensare tali Bilanci in caso di risoluzione dell'Accordo.

21. Tariffe, imposte e incentivi

21.1. La fornitura dei Servizi da parte della Società è soggetta al pagamento di tariffe quali commissioni di intermediazione, oneri, servizi speciali e altre tariffe riportate sul tariffario della Società sul Sito della Società.

21.2. Resta inteso e compreso che il Cliente è l'unico responsabile per tutti i depositi, le dichiarazioni dei redditi e le relazioni che dovrebbero essere eseguiti nei confronti di qualsiasi autorità competente, sia governativa e non, e per il pagamento di tutte le imposte (incluso ma non limitato a, qualsiasi imposta di trasferimento o imposta sul valore aggiunte), derivanti da o in connessione con la sua attività di trading con la Società seguente.

21.3. Il Cliente si impegna a pagare tutte le spese di bollo relative al presente Accordo e a qualsiasi documentazione che possano essere richieste per la conduzione di transazioni di negoziazione nell'ambito del presente Accordo.

21.4. Se la Società è tenuta a pagare o ricevere eventuali commissioni o incentivi per l'introduzione del Cliente, ne informa il Cliente secondo le norme vigenti.

22. Lingua

22.1. La lingua ufficiale della Società è la lingua inglese e il Cliente deve sempre leggere e fare riferimento al sito web principale per tutte le informazioni e informative riguardanti la Società e le sue attività. Le traduzioni o le informazioni fornite in lingue diverse dall'inglese sono solo a scopo informativo e non impegnano la Società o hanno alcun effetto giuridico di sorta, non avendo la Società alcuna responsabilità per quanto riguarda la correttezza delle informazioni in esse contenute.

23. Comunicazioni e avvisi scritti

23.1. Almeno che non è al contrario espressamente previsto nel presente Accordo, qualsiasi comunicazione, richiesta o altra comunicazione da effettuare nei confronti della Società da parte del Cliente ai sensi dell'Accordo dovrà essere inviata all'indirizzo della Società di seguito riportato (o a qualsiasi altro indirizzo che la Società può, di volta comunicare al Cliente per questo scopo) via e-mail, posta se spedite a Cipro, o posta aerea se inviate al di fuori di Cipro, o

corriere commerciale e si considera consegnata solo quando effettivamente ricevuta dalla Società all'indirizzo: **Indirizzo: 1, Agias Fylaxeos street, 3025 Limassol, Cyprus Email: support@alvexo.com**

23.2. Per comunicare con il Cliente, la Società potrà utilizzare uno dei seguenti metodi: e-mail, posta, telefono, corriere commerciale, posta aerea interna della piattaforma o sito web della Società.

23.3. I seguenti metodi di comunicazione sono considerati come comunicazione scritta da parte della Società al Cliente: e-mail, posta interna della piattaforma, posta, corriere commerciale, posta aerea o sito web della Società.

23.4. I seguenti metodi di comunicazione sono considerati come comunicazione scritta da parte del Cliente alla Società: e-mail, posta, corriere commerciale o posta aerea o corriere commerciale.

23.5. Fatto salvo il paragrafo **23.9**, tutte le comunicazioni inviate a una delle parti, a seconda dei casi, (documenti, avvertenze, conferme, dichiarazioni, rapporti, ecc.) sono considerati ricevuti:

- (a) se inviati via e-mail, entro un'ora dopo l'invio delle stesse tramite e-mail e fermo restando che l'e-mail sia stata depositata sulla cassetta del mittente.
- (b) se inviati per posta interna della piattaforma, subito dopo l'invio.
- (c) se inviati via fax, al momento della ricezione da parte del mittente di un rapporto di trasmissione dalla sua macchina fax a conferma della ricezione del messaggio facsimile del destinatario.
- (d) se inviati via telefono, una volta che la conversazione telefonica è stata terminata.
- (e) se pubblicati, sette giorni di calendario dopo la sua pubblicazione.
- (f) se inviati tramite corriere commerciale, alla data della firma del documento, al ricevimento di tale comunicazione.
- (g) se inviati per posta aerea, otto giorni lavorativi dopo la data della loro spedizione.
- (h) se pubblicati sul pagina web della Società, entro un'ora dopo la loro pubblicazione.

23.6. Per comunicare con il Cliente la Società utilizzerà i recapiti forniti dal Cliente, al momento dell'apertura del Conto cliente o come aggiornate da quest'ultimo. Quindi, il Cliente ha l'obbligo di comunicare immediatamente alla Società qualsiasi modifica relativa ai recapiti del Cliente.

23.7. I fax ricevuti dalla Società possono essere sottoposti a scansione elettronica e la riproduzione della versione digitalizzata costituisce prova conclusiva di tali istruzioni inviate via fax.

23.8. Il Cliente deve essere in grado di chiamare la Società all'interno dei suoi normale orario di lavoro. La Società può contattare il Cliente al di fuori del normale orario di lavoro.

23.9. Tutte le comunicazioni inviate in forma scritta alla Società dovranno essere ricevute entro gli orari di lavoro della Società. In deroga al paragrafo **23.5.**, Eventuali comunicazioni ricevute al di fuori dei normali orari di lavoro devono essere trattate come ricevute il seguente giorno lavorativo.

24. Dati personali, riservatezza, registrazione di telefonate e registri

24.1. La Società può raccogliere informazioni sul Cliente direttamente dal Cliente (nel suo Modulo di domanda di apertura di un conto o altrimenti) o da altre persone, tra cui, ad esempio, agenzie di credito, agenzie di prevenzione delle frodi, banche, altre istituzioni finanziarie, fornitori di servizi di autenticazione e fornitori di pubblici registri.

24.2. Le informazioni sul Cliente che la Società detiene devono essere trattate da parte della Società in modo confidenziale e non saranno utilizzate per scopi diversi da quelli in connessione con la fornitura, la gestione e il miglioramento dei controlli di due diligence, della prestazione dei Servizi, dei controlli di antiriciclaggio, ai fini di ricerca e a fini statistici e di marketing. Le informazioni già di dominio pubblico, o già in possesso della Società, senza un obbligo di riservatezza, non saranno considerate riservate.

24.3. La Società ha il diritto di rivelare le informazioni Cliente (tra cui registrazioni e documenti di carattere riservato, dettagli delle carte) nei seguenti casi:

(a) Quando richiesto dalla legge o da un ordine del tribunale emesso da un tribunale competente.

(b) Quando richiesto da CySEC o da qualsiasi altra autorità regolatoria avente il controllo o giurisdizione sulla Società o sul Cliente o sui loro associati o nel cui territorio la Società abbia dei Clienti.

(c) Alle autorità competenti al fine di indagare o prevenire le frodi, il riciclaggio di denaro o altre attività illecite.

(d) Alle agenzie di credito e di prevenzione delle frodi di riferimento, ai fornitori di servizi di autenticazione, a banche e ad altre istituzioni finanziarie per il controllo del credito, la prevenzione delle frodi, ai fini antiriciclaggio, identificazione o verifiche di due diligence del Cliente. Per fare in modo che possano controllare i dettagli forniti relativi al Cliente rispetto ad eventuali indicazioni su qualsiasi database (pubblico o meno) a cui abbiano accesso. I suddetti soggetti possono inoltre utilizzare i dettagli del Cliente in futuro per aiutare altre aziende a scopo di verifica. Un registro di tale ricerca sarà trattenuto dalla Società.

(e) Ai consulenti professionali della Società, a condizione che in ogni caso il relativo professionista sia informato circa la natura confidenziale di tali informazioni e si impegni a mantenerne la riservatezza, anche in virtù degli obblighi ivi definiti.

(f) Ad altri fornitori di servizi che creano, mantengono o elaborano banche dati (sia in forma elettronica e non), offrono servizi di conservazione dei registri, servizi di trasmissione e-mail, servizi di messaggistica o servizi simili che mirano ad assistere la Società nella raccolta, nello stoccaggio, nel trattamento e nell'utilizzo delle Informazioni del Cliente o nel mantenere contatti con il Cliente o migliorare la fornitura dei servizi previsti dal presente Accordo.

(g) A un repertorio di dati o simili ai sensi del Regolamento (EU) NO. 648/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 4 luglio 2012 sugli strumenti derivati OTC, le controparti centrali (CCP) e repertori di dati (TR) (EMIR).

(h) Ad altri fornitori di servizi a fini statistici, al fine di migliorare la commercializzazione della Società, in tal caso i dati verranno forniti in forma aggregata.

(i) Ai call center di ricerche di mercato che forniscono servizi di sondaggio telefonico o e-mail

allo scopo di migliorare i servizi della Società, in tal caso saranno forniti solo i dettagli di contatto.

(j) Se necessario per la Società, ai fini della propria difesa o per esercitare i propri diritti legali innanzi a qualsiasi tribunale o arbitro o mediatore o autorità governativa.

(k) Su richiesta del Cliente o con il consenso del Cliente.

(l) A una consociata della Società o di qualsiasi altra società appartenente allo stesso gruppo della Società.

(m) Ai successori o aventi causa o cessionari o committenti, dandone Preavviso scritto al Cliente di dieci giorni lavorativi.

24.4. Se il Cliente è una persona fisica, la Società utilizzerà, memorizzerà, elaborerà e gestirà le informazioni personali fornite dal Cliente in relazione alla fornitura dei servizi, secondo Legge del 2001 in materia di trattamento dei dati personali (**Tutela della persona**) e la Società è tenuta a fornire al Cliente, su richiesta, una copia dei dati personali in suo possesso riguardanti il Cliente (se presenti), a condizione che il Cliente paghi una imposta amministrativa.

24.5. Con la sottoscrizione del presente Accordo, il Cliente acconsente alla trasmissione dei dati personali del Cliente al di fuori dello Spazio economico europeo, secondo le disposizioni della Legge del 2001 in materia di trattamento dei dati personali (tutela della persona) per i motivi di cui al paragrafo 24.3.

24.6. Le conversazioni telefoniche tra il Cliente e la Società possono essere registrate e conservate dalla Società e le registrazioni saranno di proprietà esclusiva della Società. Il Cliente accetta tali registrazioni come prova conclusiva degli ordini o di conversazioni così registrate.

24.7. Il Cliente accetta che la Società può, con lo scopo di amministrare i termini dell'Accordo, di volta in volta, entrare in contatto diretto con il Cliente per telefono, fax, e-mail o posta.

24.8. Il Cliente accetta che la Società o qualsiasi consociata della Società o di qualsiasi altra società appartenente allo stesso gruppo della Società possa entrare in contatto con il Cliente, di volta in volta, per telefono, fax, e-mail o per posta per scopi di marketing, per portare all'attenzione del Cliente prodotti o servizi che possono essere di interesse per lui o per condurre ricerche di mercato.

24.9. Ai sensi della normativa applicabile, la Società manterrà le registrazioni contenenti dati personali, informazioni commerciali, documenti di apertura, comunicazioni del Cliente e quant'altro che si riferisca al Cliente per almeno cinque anni dopo la risoluzione dell'Accordo.

25. Modifica dell'Accordo

25.1. La Società può aggiornare il Conto cliente, convertire il tipo di Conto cliente, aggiornare o sostituire la Piattaforma o migliorare i servizi offerti al Cliente, se ritiene che ciò sia ragionevolmente a vantaggio del Cliente e a condizione che non vi sia alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

25.2. La Società può anche modificare le condizioni dell'Accordo (che include il presente

Accordo con il Cliente e le sue appendici e i Criteri di categorizzazione del Cliente, l'Informativa sul fondo di indennizzo degli investitori, l'Informativa sui conflitti di politica interesse, l'Informativa sull'esecuzione degli ordini, l'Informativa sulla divulgazione del rischio e gli avvisi sul rischio, la Procedura di inoltro delle richieste di risarcimento da parte del Cliente) per uno dei seguenti motivi:

(a) Qualora la Società ritenga ragionevolmente che:

- la modifica renderebbe i termini dell'Accordo più facili da comprendere; o
- il cambiamento non andrebbe a svantaggio del Cliente.

(b) Per coprire: • il coinvolgimento di qualsiasi servizio o struttura offerto/a dalla Società al Cliente; o • l'introduzione di un nuovo servizio o un impianto; o • la sostituzione di un servizio o struttura esistente con uno/a nuovo/a; o • il ritiro di un servizio o di un impianto che sia diventato obsoleto, o che abbia cessato di essere ampiamente utilizzato, o non sia stato utilizzato dal Cliente in qualsiasi momento nel corso dell'anno precedente, o sia diventato molto costoso da offrire per la Società.

(c) Per consentire alla Società di rendere ragionevoli modifiche ai servizi offerti al Cliente a seguito delle variazioni: • del sistema bancario, di investimento o finanziario; o • Tecnologia; o • i sistemi o la piattaforma utilizzati dalla Società per eseguire il proprio business od offrire i seguenti Servizi.

(d) A seguito di una richiesta di CySEC o di qualsiasi altra autorità o in seguito a modifica o cambiamento prevista/o dalla normativa vigente.

(e) Qualora la Società ritenga che qualsiasi termine contenuto nell'Accordo non sia coerente con le normative applicabili. In tal caso, non si baserà su questo termine, ma lo tratterà come richiesto dalle norme applicabili in materia e aggiornerà l'Accordo in modo da riflettere i **regolamenti applicabili**.

25.3. Fino a quando il Cliente è in grado di porre fine all'Accordo a titolo gratuito, la Società potrà modificare i termini dell'Accordo per qualsiasi ragione non elencato al punto 25.2.

25.4. Per tutte le modifiche apportate ai paragrafi 25.2. e 25.3., la Società fornisce al Cliente un preavviso di almeno 15 giorni lavorativi. Tuttavia, il Cliente riconosce che un cambiamento è apportato per riflettere un cambiamento di regolamentazione in vigore può, se necessario, avere effetto immediato.

25.5. Per ogni modifica apportata al punto (a), (d) e (e) del paragrafo **25.2.**, l'avviso della Società sarà una comunicazione scritta tra cui un post sul sito web della Società. Per qualsiasi altra modifica dell'Accordo con il Cliente la Società, nel caso in cui la Società decida di fornire tale notifica tramite un post sul Sito, fornisce inoltre detta comunicazione scritta con un ulteriore mezzo di Comunicazione scritta.

25.6. Quando la Società fornisca una Comunicazione scritta delle modifiche di cui ai paragrafi **25.2** e **25.3.**, la stessa dovrà informare il Cliente sulla data di sua entrata in vigore. Il Cliente dovrà essere trattato assenziente del cambiamento in tale data a meno che, prima di allora, il Cliente non informi la Società di voler risolvere l'Accordo e di non voler accettare il cambiamento. In questo caso, il Cliente non dovrà pagare alcuna spesa a seguito della

risoluzione, diversamente dalle spese dovute e pagate per i servizi offerti fino alla risoluzione.

25.7. La Società avrà il diritto di rivedere costi, tasse, spese, commissioni, spese di finanziamento, swap, condizioni commerciali, regole di esecuzione, politiche di Roll Over e trading, disponibili sul sito web della Società e/o sulla rispettiva Piattaforma, di tanto in tanto. Tali modifiche dovranno essere effettuate sul sito web e/o sulla piattaforma e il Cliente è responsabile di controllare gli aggiornamenti regolarmente. In assenza di un evento di forza maggiore, la Società fornirà al Cliente un preavviso sul proprio sito di almeno 15 giorni lavorativi. Il Cliente dovrà essere trattato assenziente del cambiamento in tale data a meno che, prima di allora, il Cliente non informi la Società di voler risolvere l'Accordo e di non voler accettare il cambiamento. In questo caso, il Cliente non dovrà pagare alcuna spesa a seguito della risoluzione, diversamente dalle spese dovute e pagate per i servizi offerti fino alla risoluzione.

25.8. La Società avrà il diritto di rivedere la categorizzazione del Cliente, secondo le norme vigenti e informare il Cliente di conseguenza del cambiamento prima della sua entrata in vigore, fornendo al Cliente un preavviso di almeno cinque (5) giorni lavorativi. In deroga al paragrafo **25.1**, il cambiamento della categorizzazione del Cliente può anche comportare un cambiamento del tipo di Conto cliente del Cliente. Il Cliente dovrà essere trattato assenziente del cambiamento in tale data a meno che, prima di allora, il Cliente non informi la Società di voler risolvere l'Accordo e di non voler accettare il cambiamento.

26. Risoluzione e Esiti della risoluzione

26.1. Fatti salvi i diritti della Società ai sensi del presente Accordo di risolvere l'Accordo immediatamente e senza preavviso al Cliente, ciascuna parte può risolvere il presente Accordo con effetto immediato, dando almeno 15 giorni lavorativi comunicazione scritta all'altra parte.

26.2. La risoluzione da parte di una Parte non influenzerà alcun obbligo che sia già stato sostenuto da una delle parti o eventuali diritti o obblighi che possano già essere emersi nel quadro dell'Accordo o ai sensi di eventuali leggi o transazioni effettuate in seguito.

26.3. Alla risoluzione del presente Accordo, tutte le somme dovute dal Cliente alla Società diventeranno immediatamente esigibili tra cui (ma senza limitazioni) tutti i costi dovuti al momento ed eventuali altri importi dovuti alla Società, eventuali oneri e spese aggiuntive sostenuti o che saranno sostenuti dalla Società a seguito della risoluzione dell'Accordo.

26.4. Una volta inviata notifica di risoluzione del presente Accordo e prima della data di risoluzione:

- (a) Il Cliente avrà l'obbligo di chiudere tutte le sue posizioni aperte. Se non riesce a farlo, al momento della risoluzione, la Società chiuderà tutte le posizioni aperte;
- (b) La Società avrà il diritto di interrompere l'accesso alla/e piattaforma/e da parte del Cliente o può limitare le funzionalità che il Cliente è autorizzato a eseguire sulla/e piattaforma/e;
- (c) La Società avrà il diritto di rifiutarsi di accettare nuovi ordini del Cliente;
- (d) La Società avrà il diritto di impedire al Cliente di prelevare denaro dal Conto cliente e la Società si riserva il diritto di trattenere i fondi del Cliente se necessario per chiudere le posizioni

che sono già state aperte e/o per pagare gli obblighi in sospeso del Cliente nel quadro dell'Accordo.

26.5. In caso di risoluzione potrà applicarsi parte o tutto di quanto segue:

- (a) La Società ha il diritto di unire i Conti cliente del Cliente, per consolidare i Bilanci in tali Conti cliente e di compensare i Bilanci;
- (b) La Società ha il diritto di chiudere il/i Conto/i cliente;
- (c) La Società ha il diritto di convertire qualsiasi valuta;
- (d) La Società ha il diritto di chiudere le posizioni aperte del Cliente;
- (e) In assenza di attività illegali o sospette attività illecite o di frode intraprese da parte del Cliente o seguendo le istruzioni ricevute da parte delle autorità competenti, in assenza di saldo positivo del Cliente, la Società (dopo avere trattenuto tali importi che ad assoluta discrezione della Società la stessa consideri adeguati per il rispetto delle obbligazioni future) pagherà tale saldo al Cliente non appena ragionevolmente possibile e fornirà allo stesso una dichiarazione che mostrai come tale saldo sia arrivato a quell'importo e, ove opportuno, istruirà un intestatario e/o qualsiasi banca depositaria a pagare anche gli eventuali importi applicabili. Tali fondi saranno consegnati in conformità alle istruzioni del Cliente al Cliente. Resta inteso che la Società effettuerà i pagamenti solo su un conto intestato al Cliente. La Società ha il diritto di rifiutarsi, a sua discrezione, di effettuare pagamenti a terzi.

27. Forza maggiore

27.1. Un Evento di Forza Maggiore include senza limitazione ciascuno dei seguenti:

- (a) azioni di governo, lo scoppio della guerra o di ostilità, la minaccia della guerra, atti di terrorismo, emergenza nazionale, sommosse, disordini civili, sabotaggio, requisizione, o qualsiasi altra calamità internazionale, crisi economica o politica.
- (b) Cause di forza maggiore, terremoti, tsunami, uragani, tifoni, incidenti, tempeste, inondazioni, incendi, epidemie o altri disastri naturali.
- (c) Rivolte o scioperi dei lavoratori.
- (d) Sospensione di negoziazione in un mercato o la liquidazione o la chiusura di qualsiasi mercato, o la fissazione di prezzi minimi o massimi di negoziazione in un mercato a cui la Società riferisce le sue Quotazioni, o l'imposizione di limiti o condizioni speciali o inusuali alla negoziazione di tale mercato o un divieto normativo sulle attività di qualsiasi parte (a meno che la Società non abbia causato tale divieto), decisioni di autorità statali, organi di governo di organismi di autodisciplina, decisioni degli organi di piattaforme di negoziazione organizzate.
- (e) Emanazione di moratorie dei servizi finanziari è recentemente dichiarate dalle autorità di regolamentazione appropriate o qualsiasi altro atto o regolamento di qualsiasi organismo o autorità di regolamentazione, di governo, di vigilanza, di regolamentazione o sovranazionale.
- (f) Ripartizione, guasti o malfunzionamenti di qualsiasi alle linee di rete e di comunicazione elettronica (non dovute alla malafede o al dolo della Società).
- (g) Ogni evento, atto o circostanza non ragionevolmente sotto il controllo della Società il cui

effetto è tale che la Società non sia più in grado di intraprendere qualsiasi azione ragionevole per sanare il difetto.

27.2. Se la Società determina a suo parere ragionevole che un Evento di Forza esiste (fatti salvi eventuali altri diritti nel quadro dell'Accordo), la Società può, senza preavviso e in qualsiasi momento adottare una o tutte le seguenti fasi:

(a) Sospendere o modificare l'applicazione di una o tutte le condizioni dell'Accordo nella misura in cui l'Evento di Forza Maggiore ne rende impossibile o impraticabile per la Società il rispetto.

(b) Intraprendere o omettere di intraprendere tutte le altre azioni che la Società ritenga ragionevolmente adeguate alle circostanze per quanto riguarda la posizione della Società, il Cliente e gli altri clienti.

(c) Spegnerla/e piattaforma/e in caso di guasto per manutenzione o per evitare danni.

(d) Annullare gli ordini del Cliente.

(e) Rifiutare di accettare ordini del Cliente.

(f) Disattivare il conto del Cliente.

(g) Aumentare i requisiti di margine senza preavviso.

(h) Chiudere alcune o tutte le posizioni aperte a prezzi che la Società ritenga in buona fede adeguati.

(i) Aumentare gli spread.

(j) Diminuire il Leverage.

27.3. Salvo quanto espressamente previsto nel presente Accordo, la Società non potrà essere ritenuta responsabile o avrà alcuna responsabilità per qualsiasi tipo di perdita o danno derivante dalla mancata, interrotta o ritardata esecuzione degli obblighi previsti dal presente Accordo nei casi in cui tale mancanza, interruzione o ritardo sia dovuto/a a un evento di forza maggiore.

28. Limitazioni di responsabilità e indennizzo

28.1. Nel caso in cui la Società fornisca informazioni, suggerimenti, notizie, avvisi relativi alle transazioni, commentari del mercato o ricerche al Cliente (o nei bollettini che può pubblicare sul proprio sito o fornire agli abbonati attraverso il suo sito web o in altro modo), la Società, in assenza di frode, dolo o colpa grave da parte sua, non sarà responsabile per eventuali perdite, costi, spese o danni subiti dal Cliente derivanti da eventuali imprecisioni o errori in tali informazioni fornite.

28.2. La Società non si assume alcuna responsabilità per eventuali perdite o danni o spese o perdita subita dal Cliente in relazione a, o direttamente o indirettamente derivanti da, ma non limitatamente a:

(a) Qualsiasi errore o guasto o interruzione o disconnessione nel funzionamento della/e piattaforma/e o qualsiasi ritardo causato dal terminale del Cliente nell'esecuzione di transazioni effettuate tramite il terminale del Cliente, eventuali problemi tecnici, guasti e malfunzionamenti del sistema, guasti alla linea di comunicazione, alle apparecchiature o guasti o malfunzionamenti

ai software, problemi di accesso al sistema, problemi di capacità del sistema, forte domanda di traffico Internet, violazioni della sicurezza e accesso non autorizzato, e altri problemi e difetti di computer simili.

(b) Il mancato compimento da parte della Società di qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi dell'Accordo a causa di Forza Maggiore o qualsiasi altra causa al di fuori del suo controllo.

(c) Gli atti, omissioni o negligenza di terze parti.

(d) Qualsiasi persona che ottiene l'accesso ai dati del Cliente che la Società ha rilasciato al Cliente prima della segnalazione da parte del Cliente alla Società del cattivo uso dei suoi dati di accesso.

(e) Accessi non autorizzati di terzi che abbiano accesso alle informazioni, inclusi gli indirizzi elettronici, le comunicazioni elettroniche, i dati personali e di accesso ai dati quando sono trasmessi tra le parti o a qualsiasi altra parte, utilizzando Internet o altri servizi di comunicazione di rete, posta, telefono, o altri mezzi elettronici.

(f) Uno dei rischi contemplati nell'Informativa sulla divulgazione dei rischi e gli avvisi sui rischi.

(g) Rischi di cambio valuta.

(h) Eventuali variazioni dei tassi di imposta.

(I) Il verificarsi di slittamento.

(J) Affidamento del Cliente su funzioni quali ordini di Trailing Stop, Expert Advisor e Stop Loss.

(k) In presenza di condizioni di mercato anomale.

(l) Eventuali azioni o dichiarazioni dell'introduttore.

(m) Gli atti o omissioni (inclusa la negligenza e la frode) del Cliente e/o del suo mandatario.

(n) Le decisioni di trading del Cliente e/o del suo mandatario.

(o) Tutti gli ordini eseguiti attraverso e con i dati di accesso del Cliente.

(p) La correttezza, accuratezza e completezza delle comunicazioni diffuse tramite l'uso della/e piattaforma/e.

(q) Come risultato dell'impegno del Cliente nel Trading sociale.

(r) La solvibilità, atti od omissioni di terzi di cui al presente paragrafo 16.6.

(s) Il presentarsi di una situazione di cui al paragrafo 16.7.

28.3. Se la Società, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti, partner o rappresentanti incorrono in eventuali reclami, danni, responsabilità, costi o spese, che possono sorgere in relazione all'esecuzione o come risultato dell'esecuzione dell'Accordo e/o in relazione alla fornitura dei servizi e/o in relazione all'uso della/e piattaforma/e, per cui la Società, i suoi amministratori, funzionari, dipendenti, partner o rappresentanti non abbiano assunto alcuna responsabilità, è responsabilità del Cliente indennizzare la Società per tali perdite.

28.4. La Società non può in alcun caso essere responsabile nei confronti del Cliente per eventuali perdite consequenziali, speciali, incidentali o indiretti, danni, perdita di profitti, perdita di opportunità (anche in relazione ai movimenti di mercato successivi), costi o spese che il Cliente potrebbe subire in relazione all'Accordo, alla fornitura dei servizi o all'utilizzo della/e piattaforma/e.

28.5. La responsabilità cumulativa della Società verso il Cliente non deve superare i compensi

corrisposti alla Società ai sensi del presente Accordo in relazione alla particolare Cliente per la fornitura dei servizi e l'uso della/e piattaforma/e.

29. Dichiarazioni e Garanzie

29.1. Il Cliente dichiara e garantisce alla Società quanto segue:

- (a) Il Cliente ha compiuto almeno 18 anni, o l'età del consenso legale per impegnarsi in attività di investimento finanziario in base alle leggi di qualsiasi giurisdizione applicabile allo stesso.
- (b) Il Cliente è sano di mente e capace di prendere decisioni per le proprie azioni.
- (c) Non sono presenti restrizioni relativamente ai mercati o agli strumenti finanziari in cui verranno inviati eventuali operazioni da eseguire, a seconda della nazionalità o della religione del Cliente.
- (d) Tutte le azioni svolte nel quadro dell'Accordo non violano alcuna legge o norma applicabile al Cliente o alla giurisdizione in cui il Cliente è residente, o qualsiasi Accordo con il quale il Cliente è vincolato o mediante il quale qualsiasi attività o fondo del Cliente è interessato/a.
- (e) Il Cliente non utilizzerà l'IP o la piattaforma o il sito web in violazione al presente Accordo, o per scopi illeciti o non corretti e utilizzerà IP, piattaforma e sito web solo a beneficio del proprio Conto cliente e non per conto di qualsiasi altra persona.
- (f) Il Cliente è debitamente autorizzato a stipulare l'Accordo, per dare ordini e attenersi agli obblighi ivi contemplati.
- (g) Il Cliente è l'individuo che ha compilato il Modulo di domanda per l'apertura di un conto o, se il Cliente è una società, la persona che ha compilato il Modulo di domanda per l'apertura di un conto tale persona è debitamente autorizzata a farlo.
- (h) Il Cliente funge da capitale e non come agente o rappresentante o fiduciario o custode per conto di qualcun altro. Il Cliente può agire per conto di qualcun altro solo se la società acconsente specificamente a ciò per iscritto e fornisca e vengano ricevuti tutti i documenti richiesti dalla Società a tale scopo.
- (i) Le informazioni fornite dal Cliente alla Società nel Modulo di domanda di apertura di un conto e in qualsiasi momento successivo sono vere, accurate e complete e i documenti consegnati dal Cliente sono validi e autentici.
- (j) Il Cliente ha letto e pienamente compreso i termini dell'Accordo tra le informazioni nelle Appendici.
- (k) I fondi client utilizzato per lo scambio non sono in alcun modo diretto o indiretto i proventi di attività illecite o utilizzati o destinati ad essere utilizzati per il finanziamento del terrorismo.
- (l) Il Cliente non è una persona politicamente esposta e non ha alcuna relazione (ad esempio un parente o socio in affari), con una persona che detiene o ha detenuto nel corso degli ultimi dodici mesi una posizione pubblica di rilievo. Se la dichiarazione di cui sopra è falsa e nel caso in cui il Cliente non ha rivelato già questa informazione nel modulo di domanda di apertura di un conto, dovrà informare la Società nel più breve tempo possibile e comunicare alla Società se in qualsiasi momento durante il corso di questo Accordo diviene una persona politicamente esposta.

- (m) Il Cliente non proviene dagli Stati Uniti, dalla Corea e dall'Iran, in quanto la Società non accetta i clienti provenienti da questi paesi.
- (n) Ha letto e comprende l'Informativa sulla divulgazione dei rischi e gli avvisi sul rischio.
- (o) Il Cliente acconsente alla fornitura di informazioni ai sensi dell'Accordo per mezzo di un sito web o e-mail.
- (p) Il Cliente conferma di avere accesso regolare a Internet e consente alla Società di fornirgli informazioni, compresi, senza limitazione, informazioni su modifiche dei termini e delle condizioni, costi, spese, il presente Accordo, informative e informazioni sulla natura e dei rischi degli investimenti derivanti dalla pubblicazione di tali informazioni sul sito web o dalla loro trasmissione via e-mail. Su richiesta del Cliente, egli può chiedere per queste informazioni siano inviate per posta o via fax.

30. Reclami e delle controversie

- 30.1.** Se il Cliente desidera segnalare un reclamo, deve inviare una email a compliance@alvexo.com compilando il "Modulo di richiesta di risarcimento". La Società cercherà di risolvere la questione senza indebito ritardo e in base alla Procedura di reclamo applicata ai i clienti della Società.
- 30.2.** Se si verifica una situazione che non è espressamente contemplata dal presente Accordo, le parti convengono di cercare di risolvere la questione sulla base della buona fede e della correttezza e adottando misure coerenti con la prassi di mercato.
- 30.3.** Si nota che il Cliente, a seconda dell'entità del risarcimento richiesto, può avere il diritto ai sensi dei regolamenti applicabili, a presentare una denuncia al mediatore finanziario di Cipro, una volta che sia stato attivato.
- 30.4.** Il diritto del Cliente di agire in giudizio rimane inalterato dall'esistenza o dall'utilizzo di procedure di ricorso di cui sopra.

31. Legge governativa e regolamenti applicabili

- 31.1.** Se un Accordo non è raggiunto con i mezzi di cui al paragrafo 29, tutte le dispute e controversie derivanti da o in relazione all'Accordo saranno risolte innanzi al tribunale a Cipro.
- 31.2.** Il presente Accordo è regolato dalle leggi di Cipro.
- 31.3.** Tutte le transazioni per conto del Cliente sono soggette alla normativa applicabile e ad altre autorità pubbliche che governano il funzionamento delle società di investimento cipriote, come id volta in volta modificati o emendati. La Società ha il diritto di adottare od omettere di adottare tutte le misure che ritiene necessarie per garantire il rispetto della normativa applicabile e delle

regole del mercato in questione. Le eventuali misure quali possono essere adottate sono vincolanti per il Cliente.

31.4. Tutti i diritti e i rimedi esperibili dalla Società ai sensi dell'Accordo sono cumulativi e non sono esclusivi di qualsiasi diritto o rimedio previsto dalla legge.

32. Invalidità

32.1. Nel caso qualsiasi parte del presente Accordo sia giudicata da un tribunale della giurisdizione competente come inapplicabile o illegale o in violazione di qualsiasi principio, regolamento o legge di un mercato o regolatoria, tale parte sarà considerata esclusa dal presente Accordo fin dall'inizio, e questo Accordo sarà interpretato e applicato come se suddetta parte non sia mai stata inclusa e la legittimità o l'applicabilità delle restanti disposizioni dell'Accordo o la legalità, la validità o l'applicabilità di tale disposizione in conformità alla legge e/o ai regolamenti di qualsiasi altra giurisdizione, non ne è pregiudicata.

33. Mancato esercizio dei diritti

33.1. Se qualsiasi parte manchi di chiedere all'altra parte un risarcimento per le violazioni, o di richiamare l'altra parte al rigoroso adempimento dei propri obblighi, in merito a qualsiasi condizione o disposizione del presente Accordo, o sia incapace di esercitare qualsiasi o parte di qualsiasi diritto o rimedio al quale tale Parte avrebbe altrimenti diritto in virtù del presente Accordo, non costituisce una rinuncia implicita della stessa a far valere tali diritti.

34. Cessione

34.1. La Società può, in qualsiasi momento vendere, trasferire, cedere o novare a terzi qualunque o tutti i suoi diritti, benefici o obblighi derivanti dal presente Accordo o la prestazione di tutto il presente Accordo dandone 15 giorni lavorativi di preavviso scritto al Cliente. Questo può essere fatto senza limitazioni in caso di fusione o acquisizione della Società con un terzo, la riorganizzazione della Società, la liquidazione della Società o la vendita o il trasferimento di tutto o parte del lavoro o delle attività della Società ad un terzo.

34.2. Resta inteso e compreso che, in caso di trasferimento, cessione o novazione come descritto nel precedente paragrafo **34.1**, la Società avrà il diritto di divulgare e/o trasferire tutte le informazioni sul Cliente (compresi, senza limitazione dati personali, registri, corrispondenza, due diligence e documenti di identificazione dei clienti, file e record, storico di trading del Cliente)

,trasferire il Conto cliente e il denaro del Cliente, come richiesto, dandone 15 giorni lavorativi di preavviso scritto al Cliente.

34.3. Il Cliente non può trasferire, cedere, incaricare, novare o altrimenti trasferire o pretendere di farlo i diritti o gli obblighi del Cliente ai sensi del Accordo.

35. Introduttore

35.1. Nei casi in cui viene il Cliente sia introdotto alla Società tramite una terza persona, come un introduttore di professione o un associato o un affiliato ("Introduttore"), il Cliente prende atto che la Società non è responsabile per la condotta e/o le dichiarazioni dell'Introduttrice e la Società non è vincolata da accordi separati stipulati tra il Cliente e l'Introduttore.

35.2. Il Cliente prende atto e conferma che il suo accordo o il suo rapporto con l'Introduttore può comportare costi aggiuntivi, dal momento che la Società potrebbe essere obbligata a pagare commissioni o spese all'Introduttore. In tal caso, tali costi saranno resi noti al Cliente, come previsto ai sensi dei regolamenti applicabili.

36. Rappresentante autorizzato

36.1. La Società può, in certi casi accettare un rappresentante autorizzato che effettui ordini per conto del Cliente verso la Società o che gestisca eventuali altre questioni relative al Conto cliente o del presente Accordo, a condizione che il Cliente comunichi alla Società per iscritto la nomina di un rappresentante autorizzato e che questa persona sia ritenuta dalla Società idonea a tutte le specifiche di questa Società.

36.2. A meno che la Società riceva una notifica scritta da parte del Cliente per la cessazione dell'autorizzazione del mandatario, la Società, fatto salvo il paragrafo 36.4 qui di seguito, ha il diritto di continuare ad accettare ordini e/o altre istruzioni relative al Conto cliente dal rappresentante autorizzato per conto del Cliente ed il Cliente riconoscerà tali ordini come validi e per lo stesso vincolanti.

36.3. La comunicazione scritta per la cessazione dell'autorizzazione del mandatario deve essere ricevuta dalla Società con un preavviso di almeno 5 giorni prima della cessazione della data di autorizzazione.

36.4. La Società ha il diritto (ma non l'obbligo al Cliente) di rifiutare di accettare ordini e/o altre istruzioni relative al Conto cliente dal rappresentante autorizzato in uno qualsiasi dei seguenti casi:

- (a) se la Società sospetta ragionevolmente che il rappresentante autorizzato non sia legalmente idoneo o adeguatamente autorizzato ad agire in quanto tale;
- (b) se si verifica un Evento di inadempimento;
- (c) per garantire il rispetto delle norme e o pratiche pertinenti del mercato, normative applicabili

o altre leggi applicabili da parte della Società; o
(d) al fine di tutelare l'interesse del Cliente.

37. Più titolari del conto

37.1. Dove il Cliente è formato da due o più persone, le responsabilità e gli obblighi derivanti dall'Accordo dovranno essere giunti e parecchi. Qualsiasi avvertimento o altro avviso dato a una delle persone che formano il Cliente si è considerato di essere stato dato a tutte le persone che compongono il Cliente. Qualsiasi ordine dato da una delle persone che compongono il Cliente si considera che sia stato dato da tutte le persone che compongono il Cliente.

37.2. In caso di decesso o di incapacità mentale di una delle persone che formano il cliente, tutti i fondi detenuti dalla Società o sal suo Nomina, saranno beneficio e per ordine del sopravvissuto/i e tutti gli obblighi e le passività nei confronti per la società sarà dovuto da tale supersite/i.

Appendice 1 – TERMINI CFD

1. Dimensione

1.1. Questa appendice è applicabile solo ai clienti che effettuano la negoziazione di strumenti finanziari di CFD.

2. Tipi di Ordini di CFD

2.1. I seguenti ordini di CFD possono essere immessi con la Società, a seconda delle tipologie del Conto cliente:

- (a) Acquisto
- (b) Vendita
- (c) Sell Limit, Sell Stop
- (d) Buy Limit, Buy Stop
- (e) Take Profit, Stop Loss
- (f) Impostare data di scadenza
- (g) Trailing Stop
- (h) Qualunque altro ordine disponibile sulla piattaforma di volta in volta.

3. Posizionamento, Annullamento o Rimozione di Ordini e l'Esecuzione degli Ordini dei Clienti

3.1. Gli ordini possono essere collocati, eseguiti e (se consentito) modificati o rimossi entro gli

orari di negoziazione per ogni tipo di CFD che appaiono sul Sito della Società, come modificato dalla Società di volta in volta.

3.2. Gli ordini pendenti, non eseguiti, restano efficaci fino alla prossima sessione di negoziazione **(a seconda dei casi)**.

3.3. Gli ordini di mercato non eseguiti perché non c'è abbastanza volume per eseguirli, non rimarranno efficaci e saranno cancellati.

3.4. Tutte le posizioni a pronti aperte saranno trasferite al giorno lavorativo successivo alla chiusura delle attività nel mercato sottostante in questione, fatti salvi i diritti della Società di chiudere la posizione a pronti aperta. Eventuali posizioni a termine aperte saranno trasferite alla scadenza del periodo di riferimento nel successivo periodo rilevante soggette al diritto della Società di chiudere la posizione a termine aperta.

3.5. Gli ordini sono validi secondo il tipo e l'ora in l'ordine è stato eseguito, come specificato dal Cliente. Se il tempo di validità dell'Ordine non è specificato, l'Ordine è valido per un periodo indeterminato. Tuttavia, la Società può eliminare uno o tutti gli ordini pendenti se il Conto cliente di trading raggiunge lo zero.

3.6. Gli ordini non possono essere modificati o rimossi una volta collocati sul mercato. Stop Loss e Take Profit possono essere modificati, anche se la negoziazione è stata messa sul mercato, purché siano superiori in distanza a un livello specifico **(a seconda del simbolo di trading)**.

3.7. Il Cliente può cambiare la data di scadenza degli ordini o cancellare o modificare un ordine in attesa prima che venga eseguito.

3.8. La Società riceve e trasmette l'esecuzione di tutti gli ordini collocati dal Cliente rigorosamente in conformità ai loro termini. La Società non avrà alcuna responsabilità di controllare l'esattezza di qualsiasi ordine.

3.9. Gli ordini vengono eseguiti come segue:

(a) CFD su coppie di valute:

- Ordini Take Profit **(T/P)** sono eseguiti ai prezzi indicati;
- Ordini Stop Loss **(S/L)** sono eseguiti ai prezzi indicati;
- Ordini Stop Loss **(S/L)** fissati per le posizioni di blocco sono eseguiti ai primi prezzi di mercato;
- Ordini limite sono eseguiti ai prezzi indicati;

Gli Ordini Buy Stop e Sell Stop per l'apertura di una posizione sono eseguiti ai primi prezzi di mercato.

(b) CFD su altre attività sottostanti:

- Ordini Take Profit (**T/P**) sono eseguiti ai prezzi indicati;
- Ordini limite sono eseguiti ai prezzi indicati;
- Ordini Stop Loss (**S/L**) sono eseguiti ai primi prezzi di mercato;

Gli Ordini Buy Stop e Sell Stop per l'apertura di una posizione sono eseguiti ai primi prezzi di mercato.

3.10. Nel corso del presente Accordo in relazione a tutti i singoli CFD la Società riceverà degli ordini del Cliente e li trasmetterà per l'esecuzione di un terzo che sarà la sede di esecuzione e della controparte in un CFD. Un elenco delle sedi di esecuzione della Società è disponibile sul sito web. La Società non sarà la controparte in un CFD.

3.11. La Società non è tenuta, se non diversamente concordato nell'Accordo, a monitorare e consigliare il Cliente sullo stato di qualsiasi transazione o a chiudere le posizioni aperte di ogni Cliente. Qualora la Società decidesse di farlo, questo sarà fatto su base discrezionale e non sarà considerata un obbligo a continuare.

3.12. È responsabilità del Cliente essere a conoscenza delle sue posizioni in ogni momento.

4. Quotazioni

4.1. Nel caso in cui la Società non sia in grado di procedere con un ordine, per quanto riguarda i prezzi o le dimensioni o per altra ragione, a seconda del tipo di Conto cliente, la Società invierà un ri-quotazione al Cliente con il prezzo che è disposta a trattare fino a quando il prezzo richiesto dal Cliente tornerà ad essere disponibile (per le tipologie di Conto cliente FIX) o l'ordine si aprirà al prezzo disponibile più vicino sul mercato (per le tipologie di Conto cliente ECN).

4.2. Le quotazioni appaiono sul terminale del Cliente durante la loro esecuzione. Tuttavia, se c'è una forte volatilità nel mercato sottostante l'esecuzione dell'Ordine può cambiare a causa di tempi di esecuzione e anche il Cliente può chiedere il prezzo, ma otterrà il primo prezzo che sarà sul mercato.

4.3. La Società fornisce preventivi tenendo conto del prezzo del sottostante, ma questo non significa che queste quotazioni siano all'interno di qualsiasi determinata percentuale del prezzo del Sottostante. Quando il mercato sottostante in questione è chiuso, le quotazioni fornite dalla Società rifletteranno ciò che la Società pensa possa essere l'attuale prezzo di Ask e Bid del relativo Sottostante in quel momento. Il Cliente prende atto che tali quotazioni saranno fissati dalla Società a sua assoluta discrezione.

5. Oneri Finanziari, Specifiche dell'Accordo, Politica di Rollover e Orari di Negoziazione

5.1. Tutti i CFD disponibili con la Società avranno un costo di finanziamento quotidiano. Gli oneri finanziari per i diversi tipi di CFD appaiono nelle specifiche dell'Accordo.

6. Swap

6.1. Da venerdì a lunedì gli swap sono calcolati una volta o da mercoledì a giovedì gli swap sono

calcolati in termini di dimensioni triple.

7. Lotti

7.1. La dimensione di 1 (uno) lotto standard è l'unità di misura specificata per ogni CFD. La Società può offrire lotti standard, micro-lotti e mini-lotti, a sua discrezione, come definiti di volta in volta nel capitolato d'oneri o sul sito web della Società.

8. Ordini Trailing Stop, Expert Advisor e Stop Loss

8.1. Il Cliente accetta che le operazioni di trading utilizzando le funzioni aggiuntive del Terminale di trading del cliente come Trailing Stop e/o Expert Advisor sono eseguite completamente sotto la responsabilità del Cliente, in quanto dipendono direttamente sul suo terminale di trading e la Società non ha alcuna responsabilità.

8.2. Il Cliente accetta che l'immissione di un ordine Stop Loss non necessariamente limita le perdite agli importi destinati, in quanto le condizioni di mercato possono rendere impossibile l'esecuzione di tale ordine al prezzo stipulato e la Società non si assume alcuna responsabilità di sorta.

9. Requisiti di Margine

9.1. Il Cliente deve fornire e mantenere il margine iniziale e/o un margine di copertura entro tali limiti che la Società, a sua esclusiva discrezione, potrà determinare in qualsiasi momento secondo le specifiche dell'Accordo per ogni tipo di CFD.

9.2. È responsabilità del Cliente garantire di comprendere il modo in cui i requisiti di margine vengono calcolati.

9.3. A meno che non si sia verificato un Evento di forza maggiore, la Società ha il diritto di modificare i requisiti di margine, dando al Cliente un preavviso scritto di dieci (10) giorni lavorativi prima di queste modifiche. In questa situazione la Società ha il diritto di applicare i nuovi requisiti di margine alle nuove posizioni e alle posizioni che sono già aperte.

9.4. La Società ha il diritto di modificare i requisiti di margine senza darne preavviso al Cliente, nel caso di Eventi di forza maggiore. In questa situazione la Società ha il diritto di applicare i nuovi requisiti di margine alle nuove posizioni e alle posizioni che sono già aperte.

9.5. Fatto salvo il paragrafo **13.1.** of dell'Accordo con il Cliente, la Società ha il diritto di chiudere e o limitare la dimensione delle posizioni aperte del Cliente (Nuove o Lorde) e di rifiutare ordini del cliente volti a stabilire nuove posizioni in uno dei seguenti casi:

(a) La Società ritiene che vi siano condizioni di scambio anomale.

(b) Il valore delle garanzie del Cliente scende al di sotto del requisito minimo di margine.

(c) In qualsiasi momento il netto (**saldo attuale da posizioni aperte**) è uguale o inferiore ad una percentuale specificata del margine (**collaterale**) necessario per mantenere la posizione di apertura.

(d) La Società esegue una Margin Call e il Cliente non riesce a soddisfarlo.

9.6. La Società non esegue alcuna Margin Call al Cliente, ma nel caso in cui lo faccia, o nel caso in cui la piattaforma avverta il Cliente che ha raggiunto il 50% del margine nel Conto cliente, il Cliente deve adottare qualsiasi o una qualsiasi delle le tre opzioni per affrontare la situazione:

- (a) Limitare la sua esposizione (chiudere le negoziazioni);
- (b) Mettere in copertura le sue posizioni (posizioni aperte contro quelle che ha in questo momento), mentre rivaluta la situazione; o
- (c) Depositare più denaro nel suo Conto cliente.

9.8. Quando il Cliente raggiunge il 15% del margine nel Conto cliente, le sue posizioni inizieranno a chiudersi automaticamente (livello di stop out del 15%) a partire dall'Ordine più perdente e la Società ha il diritto di rifiutare nuovi ordini.

9.9. Il margine deve essere pagato in fondi monetari nella valuta del Conto cliente.

9.10. Il Cliente si impegna né a creare né ad avere sospeso qualsiasi security interest, né ad accettare di cedere o trasferire nella del Margine trasferito alla Società.

10. Conti cliente senza swap di interesse

10.1. La Società offre Conti cliente senza swap di interesse per il trading di CFD, a condizione che gli obblighi della Società siano soddisfatti.

10.2. I clienti che desiderano cambiare da un Conto cliente normale con Conti cliente senza swap di interesse devono prima chiudere tutte le loro posizioni aperte.

10.3. Il resto delle disposizioni contemplate dall'intero Accordo si applicano anche ai Conti cliente senza swap di interesse, fatto salvo eventuali menzioni riguardanti gli Swap.

10.4. Se il Cliente ha un Conto cliente senza swap di interesse, alle posizioni di trading durante la notte non saranno applicati gli oneri previsti per swap o rollover. Le tariffe richieste per scambiare Conti cliente senza swap di interesse appaiono nel capitolato d'oneri o sul sito internet della Società.

10.5. Il Cliente che ha un Conto cliente senza swap di interesse non può tenere le sue posizioni fluttuanti per un lungo periodo di tempo. In tal caso, il Cliente dovrà chiudere le posizioni fluttuanti e lo swap verrà applicato retroattivamente.

10.6. La copertura di posizioni in Conti cliente senza swap di interesse può rimanere aperta fino a 45 giorni lavorativi. In tal caso, la Società invierà un avviso al Cliente via mail o telefono, e il Cliente dovrà chiudere immediatamente le posizioni di copertura. Se il Cliente non chiude le operazioni di copertura entro la data in cui ha ricevuto l'avviso, tutte le operazioni di copertura saranno chiuse automaticamente dalla Società.

BONUS TRADING

1. In accord con I requisiti di regolamentazione della Cyprus Securities and Exchange Commission (CySec) Circolari [C168](#) and [C194](#), VPR Safe Financial Group Limited nota come Alvexo, non offrirà' piu nessun tipo di Bonus.

Tecnologia di terze parti

Alvexo fa uso della tecnologia di terze parti per raccogliere le informazioni necessarie per la misurazione, la ricerca e l'analisi del traffico. L'uso della tecnologia di terze parti comporta la raccolta dei dati. Abbiamo quindi vorremmo informare i clienti che Alvexo consente a terzi di collocare o leggere cookie situati sui browser degli utenti che entrano nel dominio di Alvexo. Tali terze parti possono inoltre utilizzare web beacon per raccogliere informazioni attraverso la pubblicità che si trova sul sito web di Alvexo. Si noti che è possibile modificare le impostazioni del browser per rifiutare o disattivare flash cookie e tecnologie simili; tuttavia, in questo modo potrebbero essere disabilitate alcune delle funzionalità dei servizi di Alvexo.