

## **POLITICA SULLA PRIVACY**

### 1. Introduzione

VPR Safe Financial Group Ltd (di seguito la "Società") è costituita ai sensi delle leggi della Repubblica di Cipro con registrazione n. HE 322134. La Società è autorizzata e regolamentata dalla Commissione per i titoli e gli scambi di Cipro (Cyprus Securities and Exchange Commission "CySEC") come Azienda di investimento a Cipro (Cyprus Investment Firm "CIF"), con numero di licenza 236/14 per la fornitura di determinati servizi di investimento ai sensi della Prestazione di Servizi di Investimento, l'Esercizio delle Attività di Investimento, l'Esercizio dei Mercati Regolamentati e la legge sugli altri aspetti connessi del 2017, legge 87 (I) / 2017 (di seguito la "Legge").

- 1.1 La presente Informativa sulla Privacy (di seguito la "Informativa") stabilisce l'obbligo della Società in merito alla raccolta, elaborazione, trasferimento, archiviazione e smaltimento dei dati personali relativi a Clienti esistenti e potenziali, nonché a eventuali visitatori o utenti del sito/dei siti web della Società e altre terze parti (di seguito "Soggetti Interessati" e/o "Clienti") in conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento (UE) 2016/679) (di seguito "GDPR"),
- 1.2 Le procedure e i principi stabiliti nel presente documento devono essere sempre seguiti dalla Società, dai suoi dipendenti, agenti, appaltatori o altre parti che lavorano per conto della Società.
- 1.3 La Società si impegna a proteggere la privacy di tutti i dati personali dei Soggetti Intreressati. La Società desidera assicurare i Clienti, i candidati, gli utenti ed visitatori esistenti o potenziali che ha adottato procedure significative per proteggere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità delle loro informazioni.
- 1.4 La Società controlla le modalità di raccolta dei dati personali dei Soggetti Interessati e le finalità per le quali i dati personali dei Soggetti Interessati sono utilizzati dalla Società, agendo in qualità di "responsabile del trattamento" ai fini della Legislazione Europea applicabile in materia di protezione dei dati.
- 1.5 "Responsabile del trattamento" significa la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, l'agenzia o altro ente che, da solo o congiuntamente con altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali; laddove le finalità e i mezzi di tale trattamento sono determinati dal diritto dell'Unione o degli Stati membri, il responsabile o i criteri specifici per la sua nomina possono essere previsti dal diritto dell'Unione o degli Stati Membri.
- 1.6 "Dati personali" indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

## 2. Raccolta di Dati Personali

Quando crei un account con la Società, ti chiediamo di fornire nome e cognome, indirizzo e-mail, dettagli sul tuo stato finanziario, indirizzo di residenza, numero di telefono, data di nascita, una copia di un documento per verificare il tuo identità (ad es. carta di identità o passaporto nazionale o patente di guida), una copia di una bolletta/estratto conto (o simile) recente come prova del proprio indirizzo di residenza, dettagli della carta di credito o debito, residenza fiscale e numero di identificazione fiscale, professione e dettagli sull'occupazione, conoscenza ed esperienza nel trading, tolleranza al rischio e profilo di rischio e altre informazioni che potremmo considerare necessarie alle nostre funzioni e attività e al fine di essere in grado e poter fornirti i nostri servizi.

Se la Società ti richiede di fornire dati personali e non riesci a farlo, la Società potrebbe non essere in grado di fornire un servizio e/o stipulare un accordo con te, nel qual caso sarai informato di conseguenza.

I dati di cui sopra vengono raccolti dalla Società quando tu aprirai un conto di trading con la Società. È richiesto dalla legge AML (legge sulla prevenzione e la repressione del riciclaggio di denaro e legge sul finanziamento del terrorismo del 2007 L. 188 (I) / 2007-2018 e successive modifiche) e dalla direttiva AML della CySEC, che la Società raccolga i dati necessari per verifica della tua identità, costruzione del tuo profilo economico, monitoraggio del tuo conto e verifica della fonte di fondi (quando è necessario). Inoltre, utilizziamo questi dati per configurare e amministrare il tuo conto di trading, fornire assistenza tecnica e assistenza al cliente.

Se sei un Cliente aziendale, siamo tenuti a raccogliere informazioni relative all'entità legale (ad es. documenti aziendali e costituzionali), informazioni personali aggiuntive su azionisti, direttori e altri funzionari che riteniamo necessarie al fine di essere conformi alle nostre normative legali e del regolatore.

Possiamo registrare qualsiasi tipo di comunicazione, elettronica, per telefono, di persona o in altro modo, che abbiamo con te in relazione ai servizi che ti forniamo e al nostro rapporto con te. Queste registrazioni saranno di nostra esclusiva proprietà e costituiranno prova delle comunicazioni tra di noi. Si noti che siamo obbligati dalla Legge a tenere registri di tutte le conversazioni telefoniche e delle comunicazioni elettroniche relative alle transazioni concluse o destinate a dare luogo a transazioni quando si trattano per conto proprio e la fornitura di servizi di ordine del Cliente relativi alla ricezione, trasmissione ed esecuzione degli ordini dei Clienti.

La Società può anche raccogliere le Informazioni del Cliente in merito al loro utilizzo del sito o dei siti dei siti web della Società, come: pagine visitate, frequenza, durata della visita e attività di trading. Per quanto riguarda ciascuna delle visite del Cliente al sito Web, la Società può raccogliere automaticamente informazioni tra cui indirizzo del protocollo Internet (IP), informazioni di accesso, tipo e versione del browser, fuso orario, numeri di telefono utilizzati per chiamare il numero del servizio clienti.

### 3. Uso dei dati personali

3.1 La Società può elaborare solo i dati personali dei Soggetti Interessati quando esiste un motivo reale per farlo e deve essere uno dei seguenti:

- a) Per adempiere a qualsiasi contratto della Società di cui il Soggetto Interessato è parte o può prendere provvedimenti su richiesta dell'interessato prima di stipulare un contratto;
- b) La Società è soggetta ad un obbligo legale;
- c) Laddove il Soggetto Interessato abbia dato il consenso alla Società al trattamento dei propri dati;
- d) Quando il trattamento è necessario ai fini del legittimo interesse perseguito dalla Società o da terzi, tranne quando tali interessi sono sostituiti dagli interessi dei diritti fondamentali e delle libertà del Soggetto Interessato;
- e) Quando il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito svolto nell'interesse pubblico o nell'esercizio dell'autorità ufficiale investita nella Società;
- f) Quando è nell'interesse vitale del Soggetto Interessato o di un'altra persona fisica.

3.2 La Società non sarà responsabile per l'uso improprio o la perdita di informazioni personali e/o altrimenti sul sito/sui siti web su cui la Società non ha accesso o controllo.

3.3 La Società non sarà responsabile per l'uso illecito o non autorizzato delle informazioni personali del Soggetto Interessato a causa di uso improprio e/o errato posizionamento e/o uso maligno delle password del Soggetto Interessato, da parte del Soggetto Interessato o di terzi.

3.4 La Società utilizzerà, memorizzerà, elaborerà e gestirà le Informazioni personali del Soggetto Interessato (nel caso in cui si tratti di una persona fisica o di un rappresentante legale) in conformità con il GDPR. Alla Società potrebbe essere richiesto di conservare e utilizzare i dati personali per soddisfare i propri requisiti di revisione interna ed esterna, ai fini della sicurezza dei dati. Inoltre, la Società ha il diritto di divulgare le informazioni del Cliente (incluse registrazioni e documenti di natura riservata, dettagli della carta) nelle seguenti circostanze:

- a) Per ottemperare agli obblighi della Società ai sensi del GDPR, della presente Politica e dei Termini e Condizioni della Società, che possono includere leggi e regolamenti al di fuori del Paese di residenza del Soggetto Interessato;
- b) Per rispondere alle richieste di tribunali, forze dell'ordine, agenzie di regolamentazione e altre autorità pubbliche e governative, che possono includere tali autorità al di fuori del paese di residenza del Soggetto Interessato;
- c) Per monitorare la conformità e applicare i termini e le condizioni della piattaforma della Società;
- d) Per eseguire attività di antiriciclaggio, sanzioni o controlli di Know Your Customer ai sensi della Direttiva AML di CySEC e delle leggi e normative MiFID II; o
- e) Per proteggere i diritti della Società, la privacy, la sicurezza, la proprietà o quelli di altre persone.

Alla Società potrebbe anche essere richiesto di utilizzare e conservare i dati personali dopo che il Soggetto Interessato ha chiuso il suo account per motivi legali, regolamentari e di conformità, come la prevenzione, l'individuazione o l'indagine di un crimine; prevenzione delle perdite; o prevenzione delle frodi.

- f) nella misura in cui ciò sia ragionevolmente necessario per eseguire gli Ordini e per scopi accessori alla fornitura dei Servizi;
- g) a fornitori di servizi di pagamento e banche che elaborano le tue transazioni;
- h) a revisori contabili o appaltatori o altri consulenti che effettuano audit, assistenza o consulenza su uno qualsiasi dei nostri scopi commerciali; a condizione che in ogni caso il professionista interessato sia informato sulla natura confidenziale di tali informazioni e si impegna a rispettare anche gli obblighi di riservatezza previsti;
- i) solo nella misura richiesta e solo i dettagli di contatto ad altri fornitori di servizi che creano, mantengono o elaborano database (elettronici o meno), offrono servizi di tenuta dei registri, servizi di trasmissione e-mail, servizi di messaggistica o servizi simili che mirano ad aiutare la Società a raccogliere, archiviare, elaborare e utilizzare le informazioni del Cliente o mettersi in contatto con il Cliente o migliorare la fornitura dei Servizi ai sensi del presente Accordo.
- j) a un Trade Repository o simile ai sensi del regolamento (UE) n. 648/2012 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 4 luglio 2012, su derivati OTC, controparti centrali (CCP) e depositi commerciali (TR) (EMIR).
- k) solo nella misura richiesta, ad altri fornitori di servizi a fini statistici al fine di migliorare il marketing della Società, in tal caso i dati saranno forniti in forma aggregata;
- l) solo nella misura richiesta, ai call centers di ricerche di mercato che forniscono sondaggi telefonici o via e-mail allo scopo di migliorare i servizi della Società, in tal caso saranno forniti solo i dati di contatto.
- m) a chiunque autorizzato da te
- n) a un Affiliato o ad un introducing broker della Società o qualsiasi altra società dello stesso gruppo della Società.
- o) a terze parti in cui tale divulgazione è richiesta al fine di fornire servizi di investimento e accessori e far rispettare o applicare i nostri Termini e Condizioni o altri accordi pertinenti.
- p) a successori o concessionari o concessionari o acquirenti, con dieci giorni lavorativi di preavviso scritto al cliente; ciò accadrà nel caso in cui la Società decida di vendere, trasferire, assegnare o novare a terzi, tutti o parte dei suoi diritti, benefici o obblighi ai sensi dell'Accordo con l'utente o l'esecuzione dell'intero Accordo subordinatamente alla fornitura di 15 giorni lavorativi prima della comunicazione scritta al Cliente. Ciò può essere fatto senza limitazione in caso di fusione o acquisizione della Società con una terza parte, riorganizzazione della Società, liquidazione della Società o vendita o trasferimento di tutta o parte dell'attività o delle attività della Società a un terzo.
- q) Le informazioni del cliente sono divulgate in relazione ai contribuenti statunitensi all'Inland Revenue in Cyprus, che a sua volta riferirà queste informazioni all'IRS degli Stati Uniti in base al Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) degli Stati Uniti e al relativo accordo intergovernativo tra Cipro e gli Stati Uniti.

3.5 La Società inoltre raccoglie e elabora dati non personali e resi anonimi a fini statistici e di analisi e per aiutare la Società a fornire ai propri Interessati prodotti e servizi migliori in futuro.

3.6 Le informazioni degli interessati che la Società detiene devono essere trattate dalla Società come riservate e non verranno utilizzate per scopi diversi da quelli sopra indicati.

#### 4. Interessi legittimi

4.1 Quando la Società ha un motivo aziendale o commerciale per elaborare i Dati Personali del Cliente, questo viene indicato come un interesse legittimo. I Dati Personali dei Clienti sono ancora protetti e la Società non elaborerà tali dati in un modo che sarebbe ingiusto nei confronti del Cliente e dei suoi interessi.

4.2 Se la Società utilizza interessi legittimi come motivo per elaborare i Dati personali del Cliente, la Società informerà il Cliente su quali sono gli interessi legittimi della Società e fornirà al Cliente un metodo per sollevare eventuali domande o obiezioni che potrebbe avere. Tuttavia, motivi convincenti per l'elaborazione di tali informazioni potrebbero vanificare il diritto del Cliente di opporsi.

#### 5. Registri del Soggetto Interessato

5.1 Ogni volta che i dati del Cliente vengono custoditi dalla Società, la Società si assicurerà che siano adeguatamente protetti e utilizzati solo per scopi accettabili, come riportato sopra.

5.2 In base agli obblighi normativi applicabili, la Società è tenuta a conservare copie e prove delle azioni intraprese da noi in relazione alla verifica dell'identità, fonti di reddito e ricchezza, monitoraggio delle transazioni, telefono, chat e comunicazioni e-mail, ordini e cronologia delle negoziazioni, la gestione dei reclami e delle registrazioni che possono dimostrare che abbiamo agito in linea con il codice di condotta regolamentare durante il rapporto commerciale. Tali registri devono essere conservati per un periodo di **almeno 5 (cinque) anni e/o fino a un massimo di 7 (sette) anni** dopo la cessazione dell'attività. I dati personali del cliente potrebbero essere conservati più a lungo se la Società non può eliminarli per motivi tecnici. Quando non abbiamo più bisogno dei dati personali, li cancelliamo o distruggiamo in modo sicuro.

#### 6. Contattare il Soggetto Interessato

6.1 Ai fini della gestione dei termini del Contratto con il Cliente, la Società può di volta in volta stabilire un contatto diretto con il Cliente tramite telefono, SMS, fax, e-mail o posta.

6.2 In conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili e al GDPR, le chiamate telefoniche da e verso la Società possono essere registrate per scopi di formazione e sicurezza insieme alla risoluzione di qualsiasi domanda derivante dal servizio ricevuto dal Cliente. Qualsiasi registrazione sarà di proprietà esclusiva della Società.

6.3 Se il Cliente accetta, la Società o una qualsiasi delle sue Affiliate o qualsiasi altra società nel loro gruppo di Società, può contattare di tanto in tanto il Cliente, per telefono, SMS, fax, e-mail o posta per scopi di marketing per portare alla sua attenzione prodotti o servizi che potrebbero interessare il Cliente o condurre ricerche di mercato.

## 7. Sicurezza dei Dati Personali

7.1 A seconda dei Servizi scelti dal Cliente, la Società potrebbe dover condividere i Dati Personali del Cliente con le terze parti che forniscono tali servizi. Laddove i dati personali del cliente vengano trasferiti al di fuori dell'Area Economica Europea ("AEE"), la Società richiede che siano predisposte garanzie adeguate. Vedere la sezione 9 più avanti.

7.2 Le informazioni personali fornite dal Soggetto Interessato in relazione alla registrazione come utenti del sito Web o dei servizi della Società sono classificate come "Informazioni Registrate". La Società offre un'elevata protezione delle informazioni Registrate fornite dal Soggetto Interessato. Il Soggetto Interessato può accedere alle proprie "Informazioni Registrate" tramite un nome utente e una password selezionati da lui. È propria responsabilità assicurarsi che la propria password sia crittografata e nota solo a lui. Le "Informazioni Registrate" sono archiviate in modo sicuro su server sicuri e sono accessibili solo da personale autorizzato tramite nome utente e password. La Società crittografa tutte le informazioni personali man mano che vengono trasferite ad esse e quindi compie tutti gli sforzi necessari per impedire agli utenti non autorizzati di visualizzare tali informazioni. Le informazioni personali fornite alla Società che non sono "Informazioni Registrate" risiedono anche su server sicuri e di nuovo sono solo accessibili solo da personale autorizzato tramite password.

7.3 La Società adotta le misure appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato a proteggere i dati personali, che ci vengono forniti, da distruzione, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso a dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati.

7.4 La Società implementa adeguate misure tecniche organizzative come la crittografia dei dati, la procedura di gestione degli accessi, la politica di clean desk, la continuità aziendale e il ripristino di emergenza, la valutazione del rischio dei sistemi IT, la segregazione dell'accesso fisico e logico, il processo in caso di politica di violazione dei dati personali ecc. Inoltre, la Società limita l'accesso ai dati personali del Cliente a quei dipendenti, agenti, appaltatori e altre terze parti che hanno necessità di conoscerli. Elaboreranno solo i dati personali del Cliente su istruzioni della Società e sono soggetti a un obbligo di riservatezza.

I tuoi dati personali possono essere archiviati elettronicamente o in forma cartacea.

## 8. Obblighi di riservatezza

8.1 Le informazioni del Soggetto Interessato (non di dominio pubblico o già possedute dalla Società senza un obbligo di riservatezza) che la Società detiene, devono essere trattate come riservate e non verranno utilizzate per scopi diversi da quelli connessi alla disposizione, all'amministrazione e il miglioramento dei loro servizi per il Soggetto Interessato o la promozione del Contratto per il Soggetto Interessato, per la gestione dell'account del Soggetto Interessato, per la revisione delle esigenze in atto, per il miglioramento del servizio clienti e dei prodotti, per fornire al Soggetto Interessato informazioni o opportunità in corso che la Società ritiene può essere rilevante per il Soggetto Interessato, ai fini del miglioramento dei rapporti commerciali, ai fini del controllo del riciclaggio di denaro e dei controlli di dovuta diligenza, a fini di ricerca e statistica e a fini di marketing

## 9. Trasferimento dei dati fuori dell'AEE

Quando la Società trasferisce i tuoi dati ad altre terze parti al di fuori del SEE, tali trasferimenti saranno conformi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati GDPR (Regolamento UE 2016/679, e quindi la Società può in alcuni casi fare affidamento sulla decisione della Commissione di Adeguatezza, o su garanzie adeguate, ad es. clausole contrattuali standard applicabili, norme aziendali vincolanti, scudo UE-USA per la privacy o altri accordi equivalenti applicabili) o altri motivi forniti dal GDPR.

È possibile contattare la Società per essere informati delle garanzie appropriate o adeguate..

## 10. Diritto di accesso e diritti del Soggetto Interessato sui propri dati personali

Secondo il GDPR, il Soggetto Interessato a diritto a:

10.1 **Diritto di accesso** - hai il diritto di richiederci di fornirti una copia dei dati personali che abbiamo su di te.

La Società darà al Soggetto Interessato l'accesso ai propri dati personali (inclusa una copia o la possibilità di inviare i dati a un altro fornitore) su richiesta a meno che eventuali requisiti legali pertinenti impediscano loro di farlo o si applichino altre esenzioni. Prima di fornire l'accesso al Soggetto Interessato, la Società gli chiederà di dimostrare la propria identità e di fornire informazioni sufficienti su \_\_\_\_\_ se \_\_\_\_\_ stessi

10.2 **Diritto di rettifica** - hai il diritto di richiederci di correggere i dati personali che abbiamo su di te che \_\_\_\_\_ sono \_\_\_\_\_ inesatti \_\_\_\_\_ o \_\_\_\_\_ incompleti.

10.3 **Diritto alla cancellazione** - hai il diritto di richiederci in determinate circostanze di cancellare i tuoi dati personali dai nostri archivi. Nel caso in cui queste circostanze si applichino al tuo caso e a

condizione che non si applichi alcuna eccezione a questo obbligo (ad es. laddove siamo obbligati a conservare i tuoi dati personali in conformità con un obbligo legale ai sensi della legge cipriota o dell'UE), la Società che agisce come responsabile del trattamento cancellerà i tuoi dati personali dai propri archivi.

Se il Soggetto Interessato richiede la cancellazione dei propri dati personali, ciò comporterà la chiusura automatica del proprio account e la Società rimuoverà i propri dati personali dal trattamento attivo. Tuttavia, come previsto dalle leggi e dai regolamenti applicabili, la Società sarà tenuta a conservare i dati personali dell'interessato al fine di ottemperare ai propri requisiti legali e normativi nonché ai requisiti di conformità interni in relazione al mantenimento dei registri.

**10.4 Diritto alla limitazione del trattamento** - hai il diritto di richiederci, laddove si applicano determinate condizioni, di limitare il trattamento dei tuoi dati personali.

**10.5 Diritto di portabilità:** hai il diritto di richiederci, laddove si applicano determinate condizioni, che i dati in nostro possesso su di te vengano trasferiti a un'altra organizzazione. Laddove si applicano queste condizioni, la Società trasferirà i dati personali dell'utente a un'altra organizzazione.

**10.6 Diritto di opposizione:** hai il diritto di opposti per motivi relativi alla tua situazione particolare, a determinati tipi di elaborazione come il marketing diretto o in cui facciamo affidamento su un interesse legittimo (o quelli di una terza parte) e c'è qualcosa nella tua situazione particolare che ti fa volere di opposti al trattamento in questo ambito, in quanto ritieni che abbia un impatto sui tuoi diritti e libertà fondamentali. In alcuni casi, potremmo dimostrare di avere validi motivi legittimi per elaborare le tue informazioni che prevalgono sui tuoi diritti e libertà.

**10.7 Richiedere il trasferimento dei tuoi dati personali a te o a una terza parte** – Forniremo a te o a una terza parte che hai scelto, i tuoi dati personali in un formato strutturato, comunemente usato, leggibile da un computer. Tieni presente che questo diritto si applica solo alle informazioni automatizzate sulle quali ci hai dato il consenso di utilizzare o abbiamo usato le informazioni per eseguire un contratto con te.

**10.8 Diritto di revocare il consenso laddove facciamo affidamento sul consenso al trattamento dei dati personali dell'utente.** Tuttavia, ciò non influirà sulla liceità di alcun trattamento effettuato prima che l'utente ritiri i servizi. Ti avviseremo se questo è il caso nel momento in cui ritiri il tuo consenso

Il Soggetto Interessato può contattare la Società tramite email all'indirizzo [compliance@alvexo.com](mailto:compliance@alvexo.com)

Il Soggetto Interessato non è tenuto a fornire alla Società alcun dato personale. In mancanza di tali informazioni, tuttavia, la Società potrebbe non essere in grado di aprire un conto per il Soggetto Interessato e/o di fornire al Soggetto Interessato altri servizi, informazioni o assistenza.



## 11. Decisione automatizzata - creazione e profilazione

Al fine di eseguire il contatto tra noi e come richiesto dalla Legge e dalle relative Circolari emesse da CySEC, è richiesto, per poterti fornire i servizi di investimento, di valutare le tue conoscenze ed esperienze, la tua situazione finanziaria e gli obiettivi di investimento.

Soddisferemo i requisiti di cui sopra attraverso i seguenti strumenti.

**Test di adeguatezza:** ha luogo quando si richiede la registrazione come cliente della Società. Pertanto, dobbiamo verificare e assicurarci che tu sia idoneo alla fornitura dei servizi e dei prodotti della Società effettuando un test di adeguatezza per quanto riguarda le tue conoscenze, background finanziario ed esperienza in materia di servizi finanziari. In base al punteggio ricevuto, sarai informato se sei idoneo a ricevere i nostri servizi e diventare nostro Cliente e il livello massimo di leva finanziaria a cui sei idoneo, as seconda del caso. Il motivo per valutare la tua adeguatezza è quello di consentire alla Società di offrirti servizi adatti a te e agire nel migliore interesse del cliente.

I punteggi sopra indicati sono monitorati dal Dipartimento Conformità della Società. Durante questi processi, la Società prende tutte le misure tecniche e operative per correggere le inesattezze e minimizzare il rischio di errori, per prevenire qualsiasi discriminazione e per proteggere i dati personali del cliente.

## 12. Cookies

12.1 La Società utilizza i Cookies per archiviare e raccogliere informazioni su come i Soggetti Interessati utilizzano il sito Web della Società. I Cookies sono piccoli file di testo memorizzati dal browser sul disco rigido dell'apparecchiatura del Soggetto Interessato. Restituiscono le informazioni memorizzate su di essi al server web della Società quando il Soggetto Interessato accede al sito web. Questi Cookies consentono alla Società di mettere in atto impostazioni personali e caricare le preferenze personali dei Soggetti Interessati per migliorare la loro esperienza. Le informazioni sui Cookies sono incluse nella "Politica sui Cookies" della Società disponibile sul nostro sito web.

## 13 Come contattarci o presentare un reclamo

13.1 Se il Soggetto Interessato ha domande in merito a questa politica, desidera esercitare uno dei propri diritti o presentare un reclamo o se ha domande sulla sicurezza del sito web, può inviare

un'email alla Società all'indirizzo [compliance@alvexo.com](mailto:compliance@alvexo.com) e successivamente la richiesta deve essere inoltrata al Responsabile della Società per la Protezione dei Dati, a seconda dei casi.

13.2 Cerchiamo di rispondere alla tua richiesta entro un mese. Nel caso in cui la tua richiesta richieda più di un mese, ti informeremo di conseguenza e ti terremo aggiornato. A tale proposito, si noti che le informazioni da fornire in seguito all'esercizio del diritto sono fornite gratuitamente. Tuttavia e qualora le richieste siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare a causa del loro carattere ripetitivo, la Società può:

a) addebitare una tariffa ragionevole che tenga conto dei costi amministrativi relativi alla fornitura delle informazioni o della comunicazione o all'azione richiesta; o

(b) rifiutare di dare seguito alla richiesta

Se non sei soddisfatto della nostra risposta al tuo reclamo e/o la tua richiesta non è stata gestita entro i termini indicati, hai il diritto di presentare un reclamo alla nostra autorità di controllo, il Commissario per la Protezione dei Dati a Cipro. In alternativa, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di protezione dei dati del tuo paese di residenza.

È possibile trovare informazioni su come contattare il Commissario per la Protezione dei Dati a Cipro sul seguente sito Web: <http://www.dataprotection.gov.cy>.

#### 14. Aggiornamenti di questa Politica

Di tanto in tanto potremmo apportare modifiche a questa Politica ed è importante che tu controlli questa Politica per eventuali aggiornamenti. Qualsiasi informazione personale in nostro possesso sarà regolata dalla nostra più recente Politica sulla Privacy. Se apportiamo modifiche che riteniamo importanti, te le comunicheremo.